

# Project Based Learning methodologies applied to large groups of students in a concurrent engineering environment: An aircraft design experience, and a Formula Student prototype.

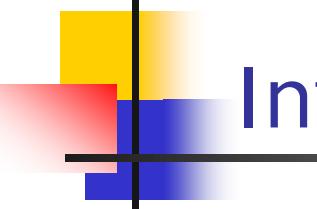
Sergio Esteban

[sesteban@us.es](mailto:sesteban@us.es)

Department of Aerospace Engineering  
University of Seville, Spain



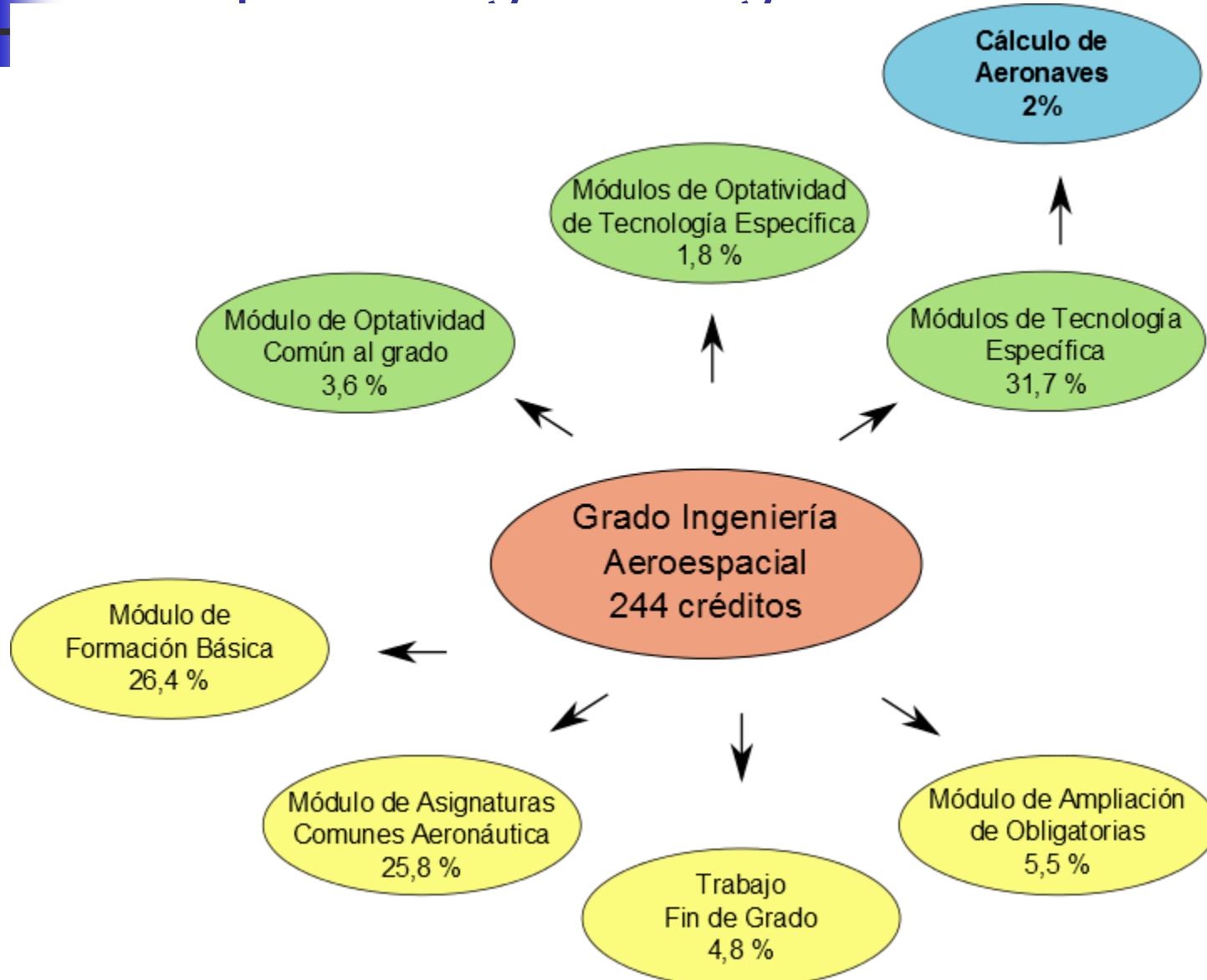
[macrphi@ufmg.br](mailto:macrphi@ufmg.br)  
MECHATRONICS, CONTROL, AND ROBOTICS



# Introducción

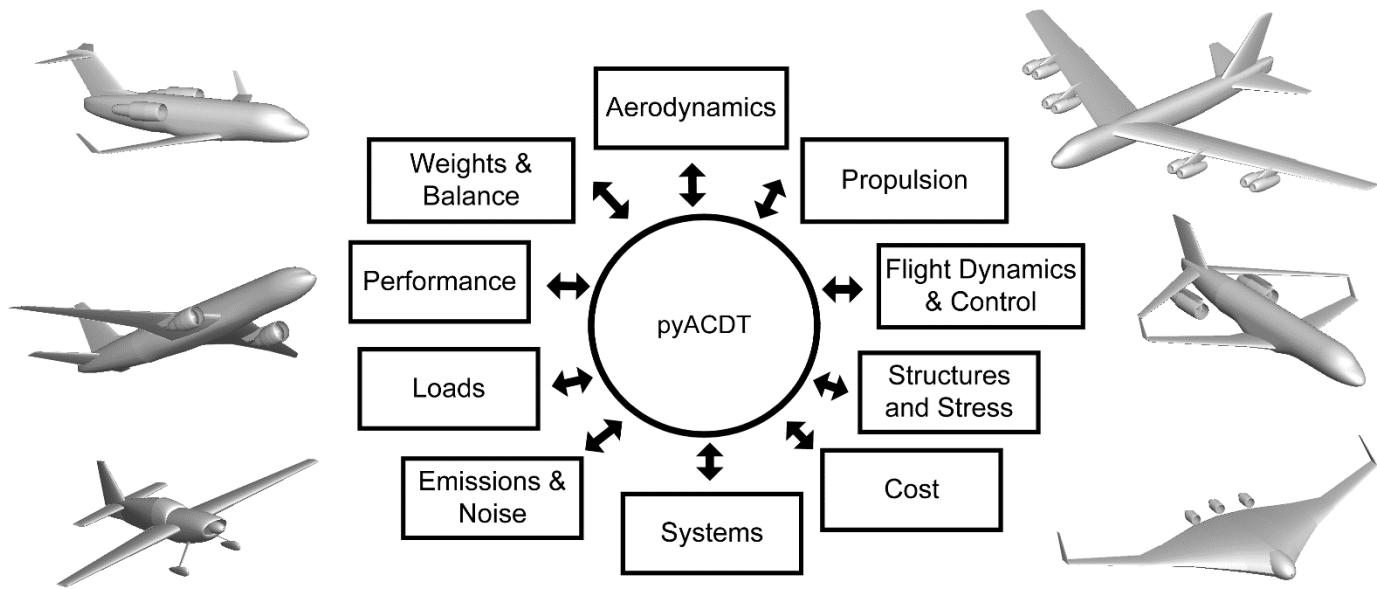
- Aeronautical Engineering Studies
- Aircraft Design
- Objectives of the Subject
- How do we help Students
- Teaching Project
- Teaching methodology
- Grading and Evaluation
- Debate Forums
- Subject Planning
- Teaching materials
- Enhanced Aircraft Design Tools
- People Skills
- Design Thinking
- Conclusions

# Aerospace Engineering Studies



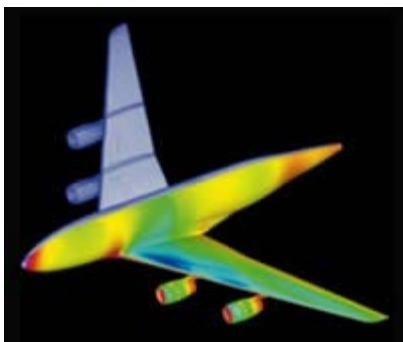
# Aircraft Design: Multidisciplinar Task

- Aircraft Design is a multidisciplinary task:
  - Flight Dynamics & Control
  - Aerodynamics
  - Structures.
  - Propulsion.
  - Performance.
  - Cost

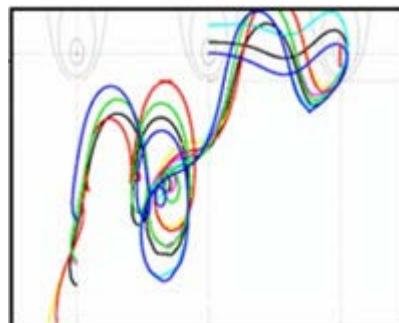


- It implies collaboration between engineers from different branches, which is always a challenge.
- It is not a direct but an iterative process:
  - **The first design is not usually the good one!**
  - **But it's a good start!**

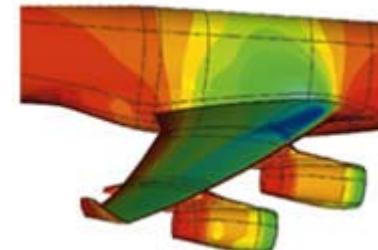
# Aircraft Design Phases



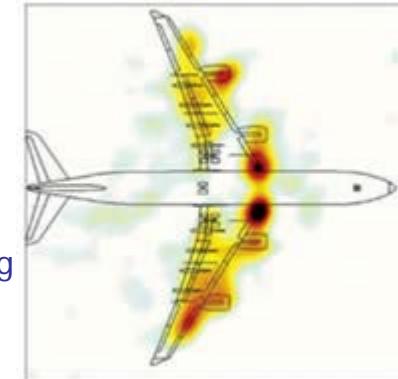
Numerical Aerodynamics



Control Laws



Aerodynamics-Structure Coupling



Noise reduction



Aeroelasticity



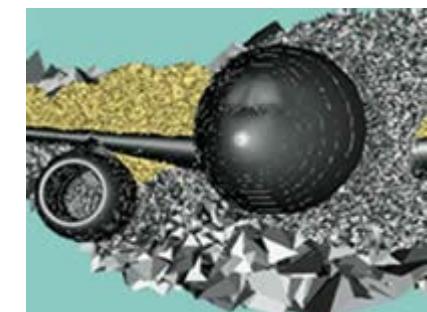
Prevention of Lightning Strikes



Drag Reduction Wind Tunnel Tests



Strength of Materials and Structures



Drag Reduction  
Numerical Simulation

# What's Airplane Design?



Fig. 1.3 Student view of design



Fig. 1.4 The 'real' design process

Your Vision !!

What you are going to find !!



Where do we start?

# What's Airplane Design

Where do we start?

## Classical Aircraft Sizing I



Aerospace and  
Ocean Engineering

from Sandusky, Northrop

12/2/97

slide 1

# Aircraft Design Phases - II

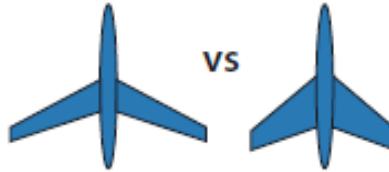
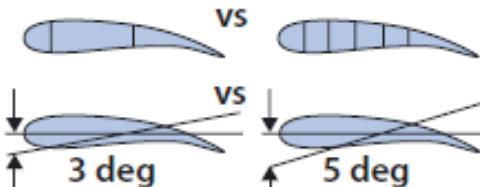
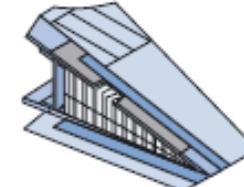
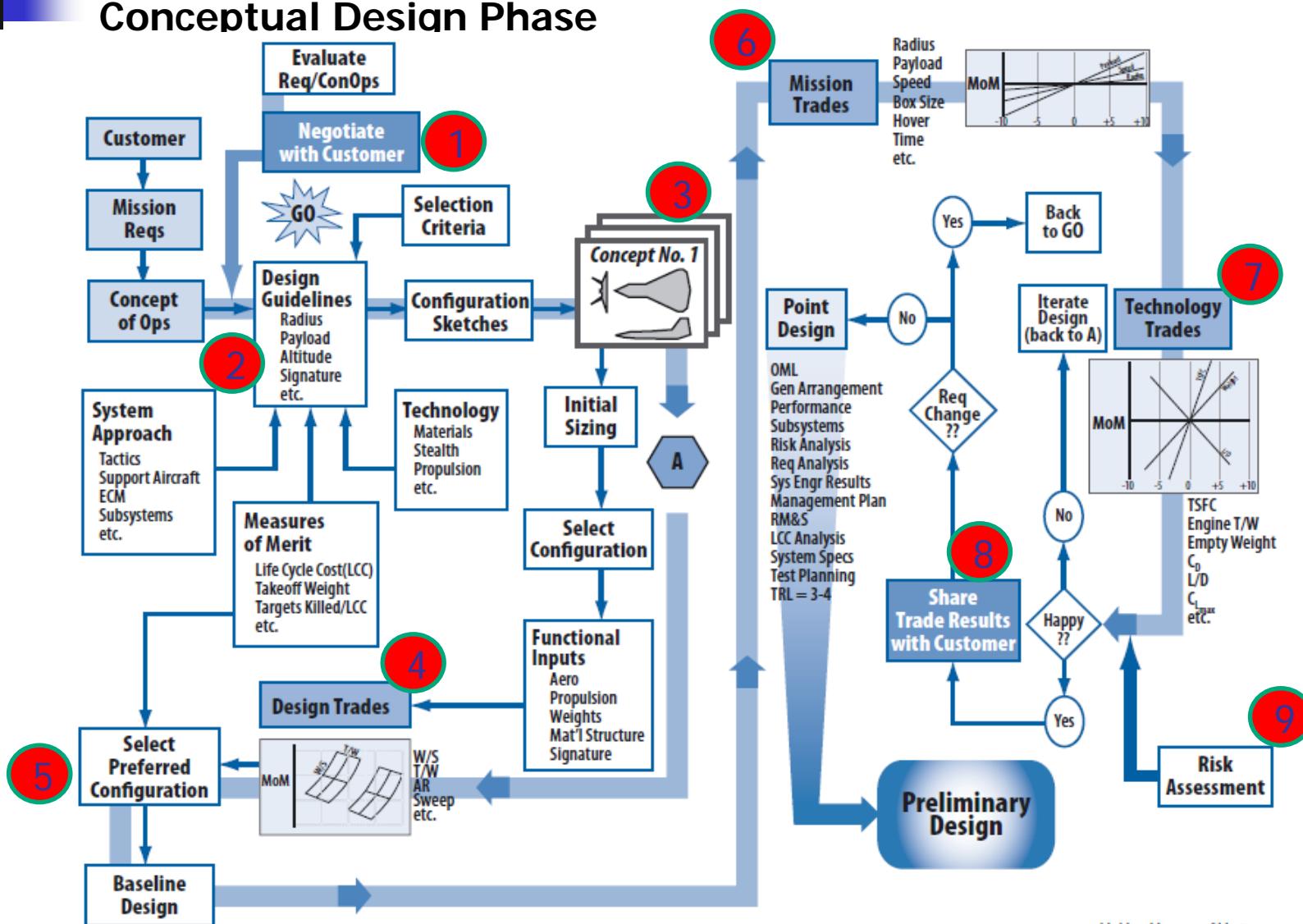
Phase 1 Conceptual Design		Phase 2 Preliminary Design	Phase 3 Detail Design
			
<b>Known</b>	Basic Mission Requirements Range, Altitude, & Speed Basic Material Properties $\sigma/\rho$ $E/\rho$ \$/lb	Aeroelastic Requirements Fatigue Requirements Flutter Requirements Overall Strength Requirements	Local Strength Requirements Producibility Functional Requirements
<b>Results</b>	<b>Geometry</b> Airfoil Type $R$ $t/c$ $\lambda$ $\Delta$	<b>Design Objectives</b> Drag Level Weight Goals Cost Goals	Basic Internal Arrangement Complete External Configuration <i>Camber &amp; Twist Distribution</i> <i>Local Flow Problems Solved</i> Major Loads, Stresses, Deflections
<b>Output</b>	<b>Feasible Design</b>		<b>Mature Design</b>
<b>TRL</b>	2 – 3		4 – 5
			6 – 7

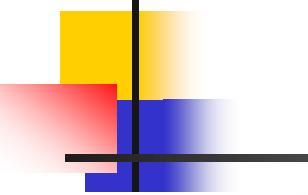
Figure 1.14 The three phases or levels of aircraft design [12].

# Aircraft Design Phases - III

## Conceptual Design Phase

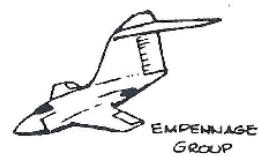
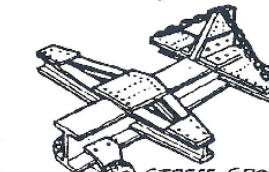
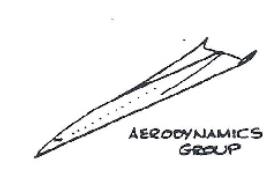
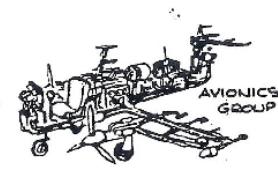
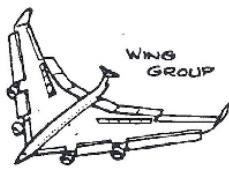
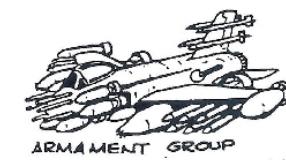
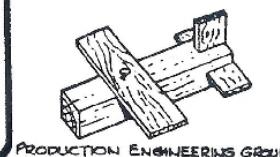
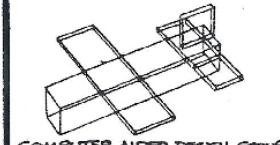
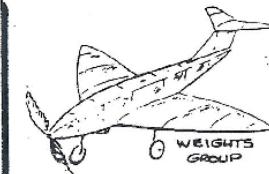
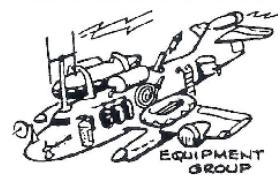
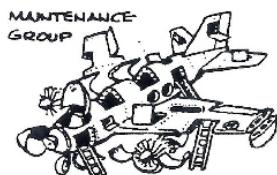
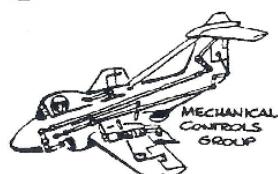
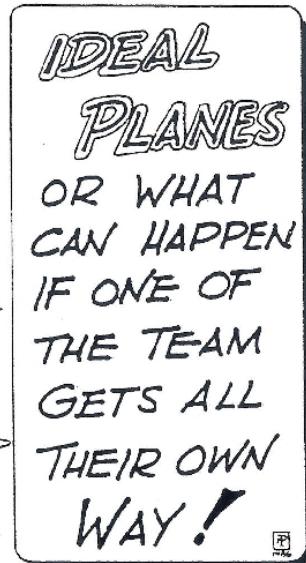
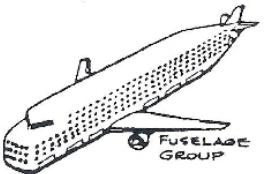


MoM = Measure of Merit



# Beauty is in the eyes through those who observe it

## "Dream airplanes" – C. W. Miller

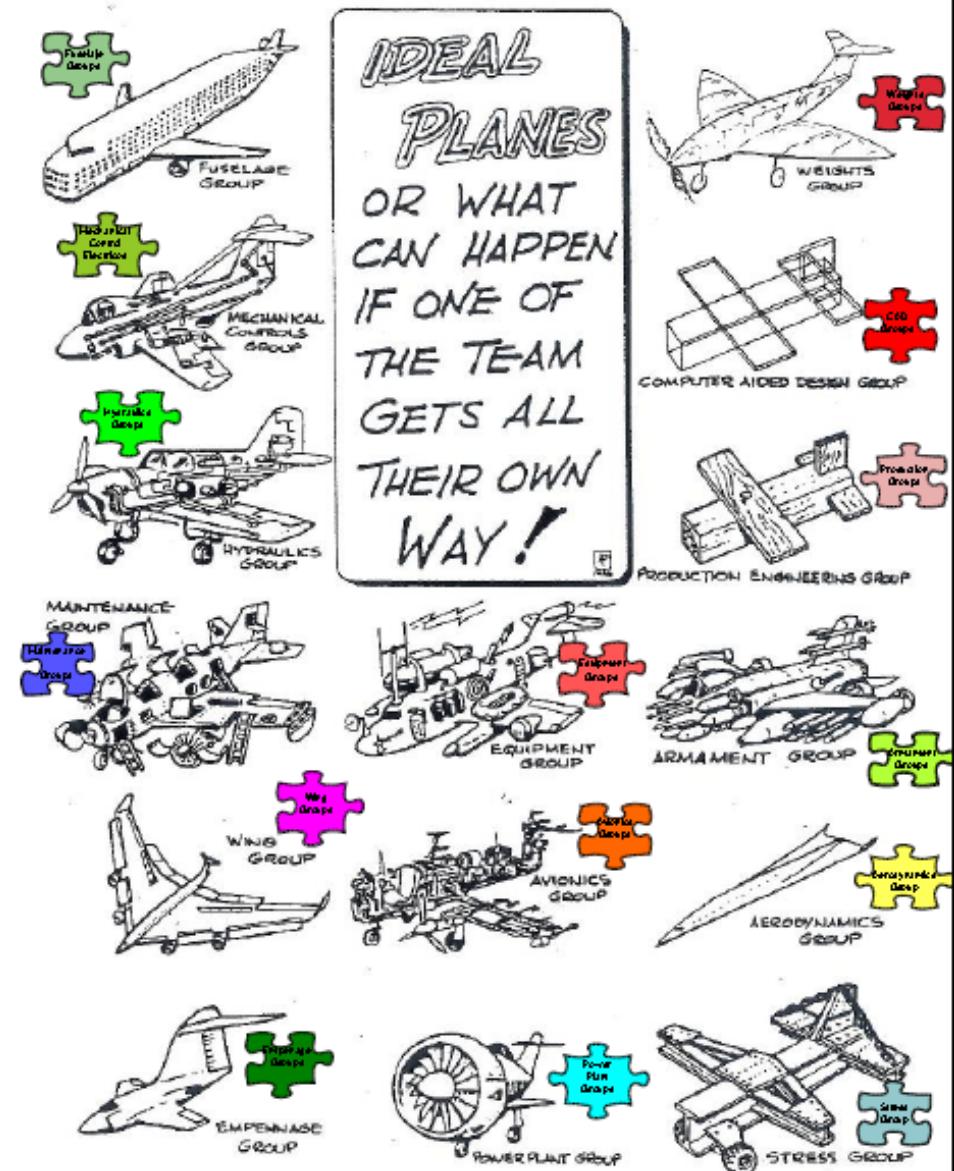


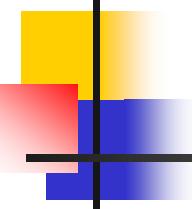
Non-concurrent vision  
of DESIGN engineering

Beauty is in the eyes through those who observe it

"Dream airplanes" – C. W. Miller

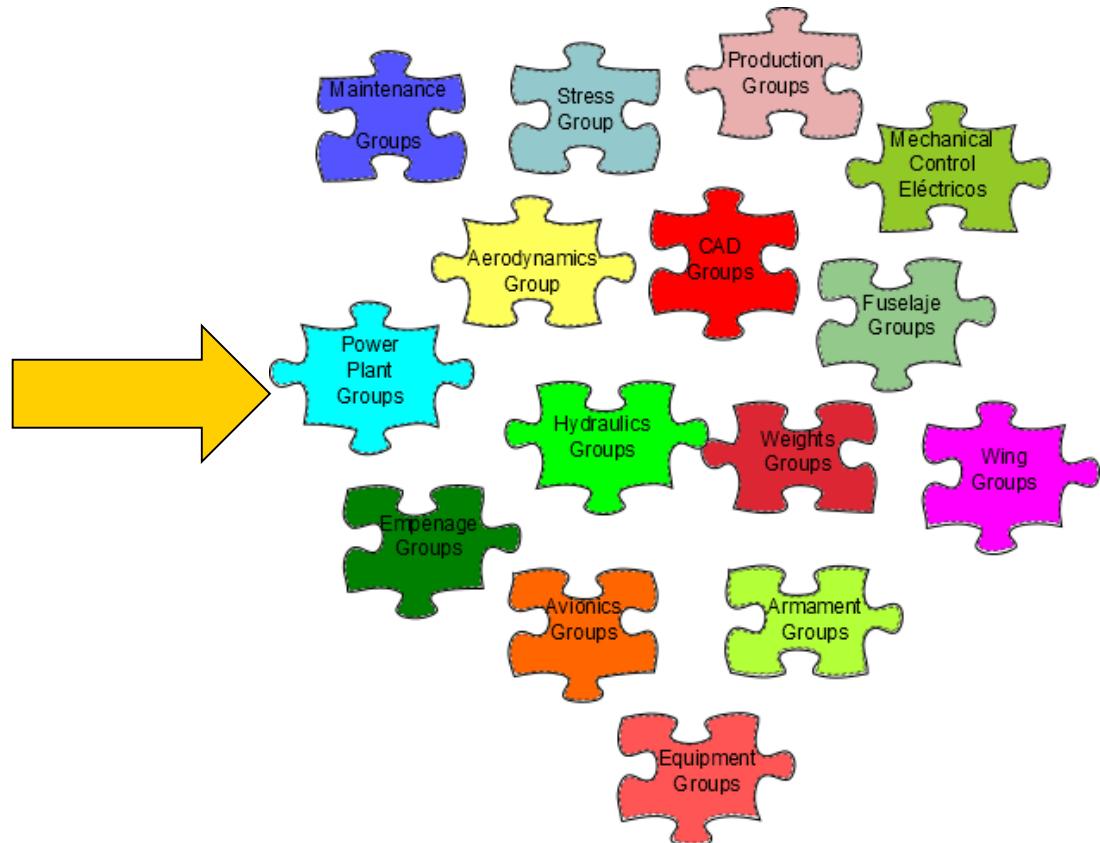
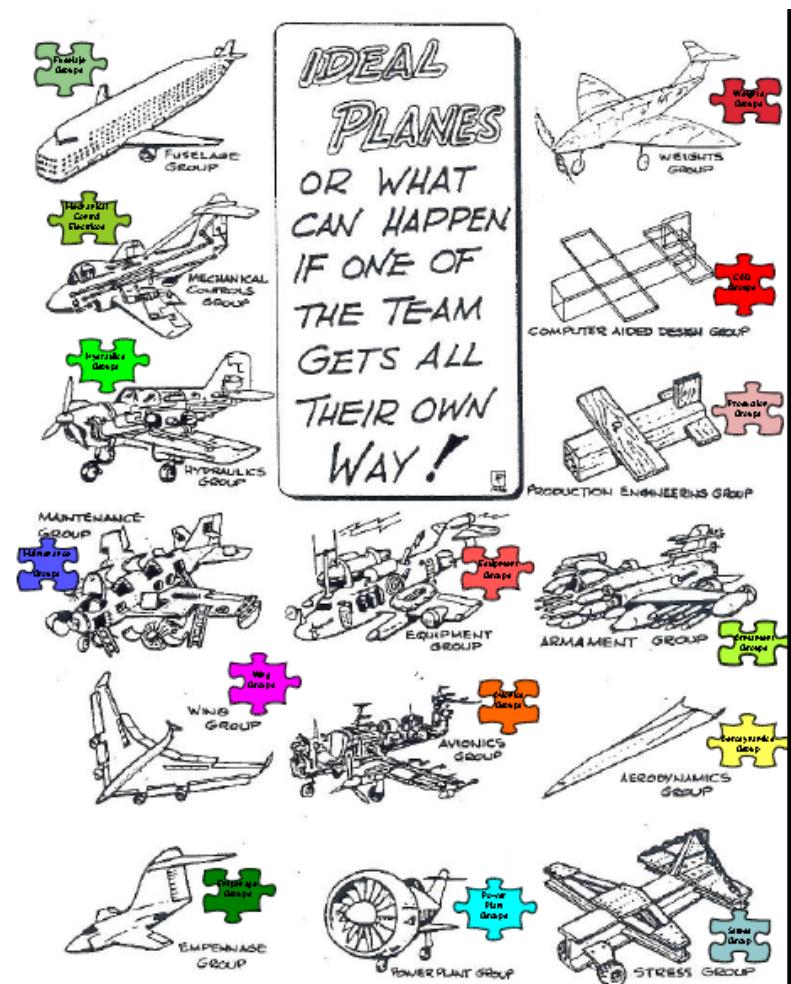
Each of the design areas  
It's part of a great puzzle that  
forms a design based  
in Concurrent Engineering





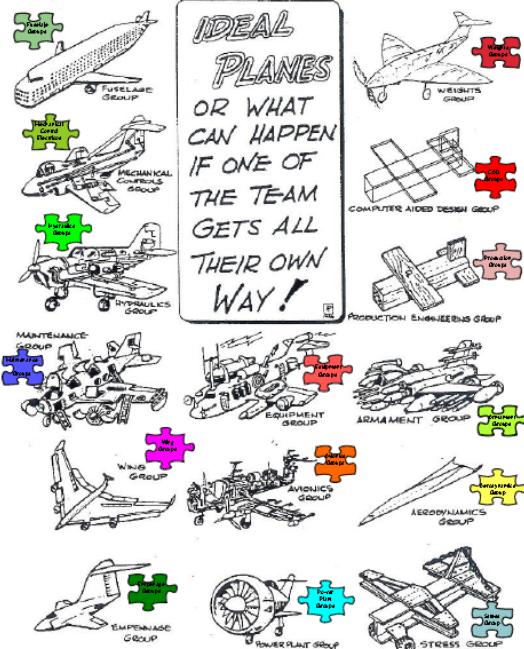
**Beauty is in the eyes through those who observe it**  
**“Dream airplanes” – C. W. Miller**

Provide tools to "complete" in puzzle

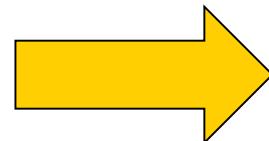


# Beauty is in the eyes through those who observe it

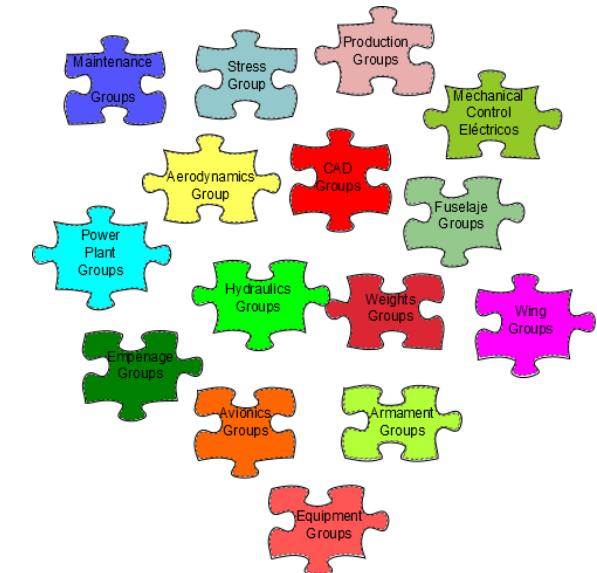
## "Dream airplanes" – C. W. Miller



## CONCURRENT ENGINEERING



## COHESIONING ELEMENT



# Objectives - I

- Project Based Learning methodology (PBL) used at US Universities.
- The main objectives are:
  - To provide the Aeronautical Engineer with basic theoretical and practical training in the area of aircraft design
    - Learn to use all the tools, methods and procedures that are used in the industry during the conceptual design process.
    - Unify the knowledge acquired throughout the educational career and be able to apply them to a real engineering problem.

## CONCURRENT ENGINEERING

- Provide them with the first experience with the industry:
  - Learn to manage a large project with goals, milestones and deadlines.
  - Experience the challenges of a competitive industry:
    - Students work in groups and complete the design of an aircraft that meets the requirements of the RFP proposed by the instructor.

## WELCOME TO ENGINEERING IN REAL LIFE

# Objectives - II

- Learn to work in groups: Concurrent / Collaborative Engineering
  - Teach them that in the industry today there is no room for the concept of "cubical engineering."
  - Definición:
    - Work in a group ≠ share work already done.
    - Work in a group = share responsibilities to obtain a goal.
  - *Modus operandi of the current engineering companies.*
    - Demystify the concept of "cubical engineer."
      - Engineers have to interact with other engineers.
    - There is no longer unlimited financing: optimization of resources: limited resources



cubical engineer



Co-working spaces

# Objectives - III

- Objective: individual responsibilities in a working group
- Learn not to depend on computers.
  - Able to interpret the data resulting from the calculations.
  - Computers are machines that do what we teach them to do... still
    - THEY ARE NOT DEITIES WITH MAGICAL RESPONSES... still

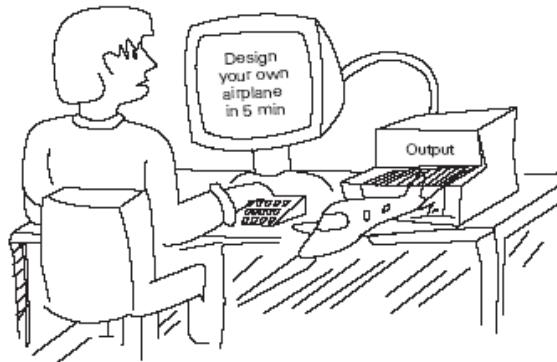


Fig. 1.3 Student view of design



Fig. 1.4 The 'real' design process



Your Vision !!

What you are going to find !!

**YOU ARE NOT ACCOUNTANTS! YOU ARE ENGINEERS!**  
**COMMON SENSE: "EDUCATED GUESS"**

**But... What's an Engineer?**

# What is an Engineer?

"An engineer is a professional practitioner of engineering, concerned with applying scientific knowledge, mathematics, and ingenuity to develop solutions for technical problems."

"Engineers design materials, structures, and systems while considering the limitations imposed by practicality, regulation, safety, and cost" (National Society of Professional Engineers)

"The word engineer is derived from the Latin roots *ingeniare* ("to contrive, devise") and *ingenium* ("cleverness, ability")" (Oxford Dictionary)

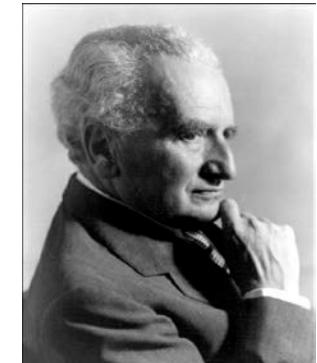
"One who is trained or professionally engaged in a branch of engineering."

He is the one who is able to solve a problem using the least possible effort

Its main function is to make designs or develop technological solutions to social, industrial or economic needs

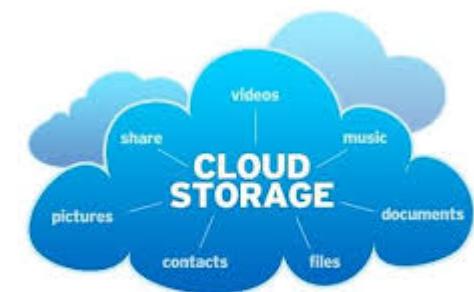
- Theodore von Kármán:
  - Father of supersonic flight

"Scientists discover the world that exists;  
engineers create the world that never was"

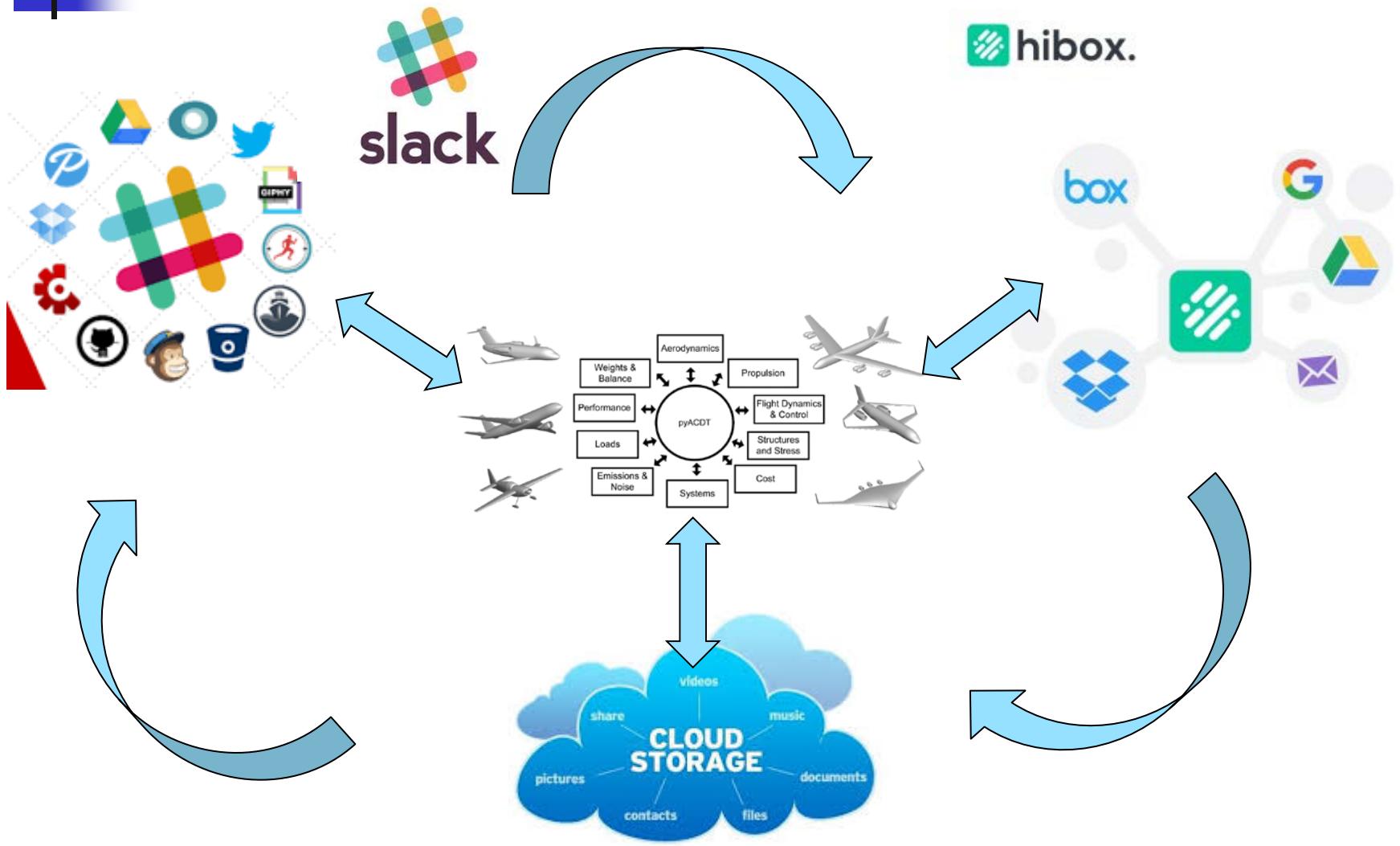


# How do we help Students?

- Provide tools for Group Management:
  - Use of ICTs (Information and communications technology) to manage the information of the different areas of the group
    - Data management: multi-platform data hosting: dropbox, gmail, etc ...
    - Communication management: forums, multi-platform messaging (whatsapp, etc ...)
  - Cloud of data that allows to control the management of versions at 2 levels
    - Lower level: management of data changes created by the different sub-areas
    - Upper level: management of data changes used by the different sub-areas



# How do we help Students?



# How do we help Students?

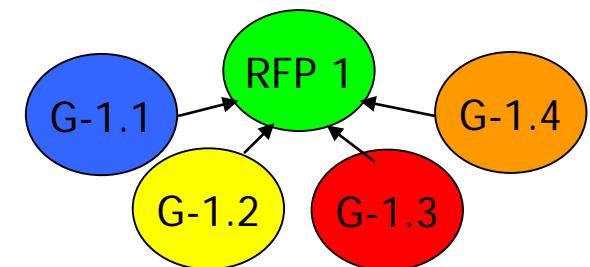
- Effective communication with the rest of your classmates.
  - Be able to convey their ideas.
  - Be able to listen to the ideas of others.
  - Accept the criticisms and value them.
    - Feedback from the other groups / competitors is enhanced in the Reviews.
  - Learn to trust the work of the members of your team.
  - Know that the rest of the members of your group depend on you.
- Prepare them for a competitive real world.
  - Learn to be an Engineer in the real world = solve problems.



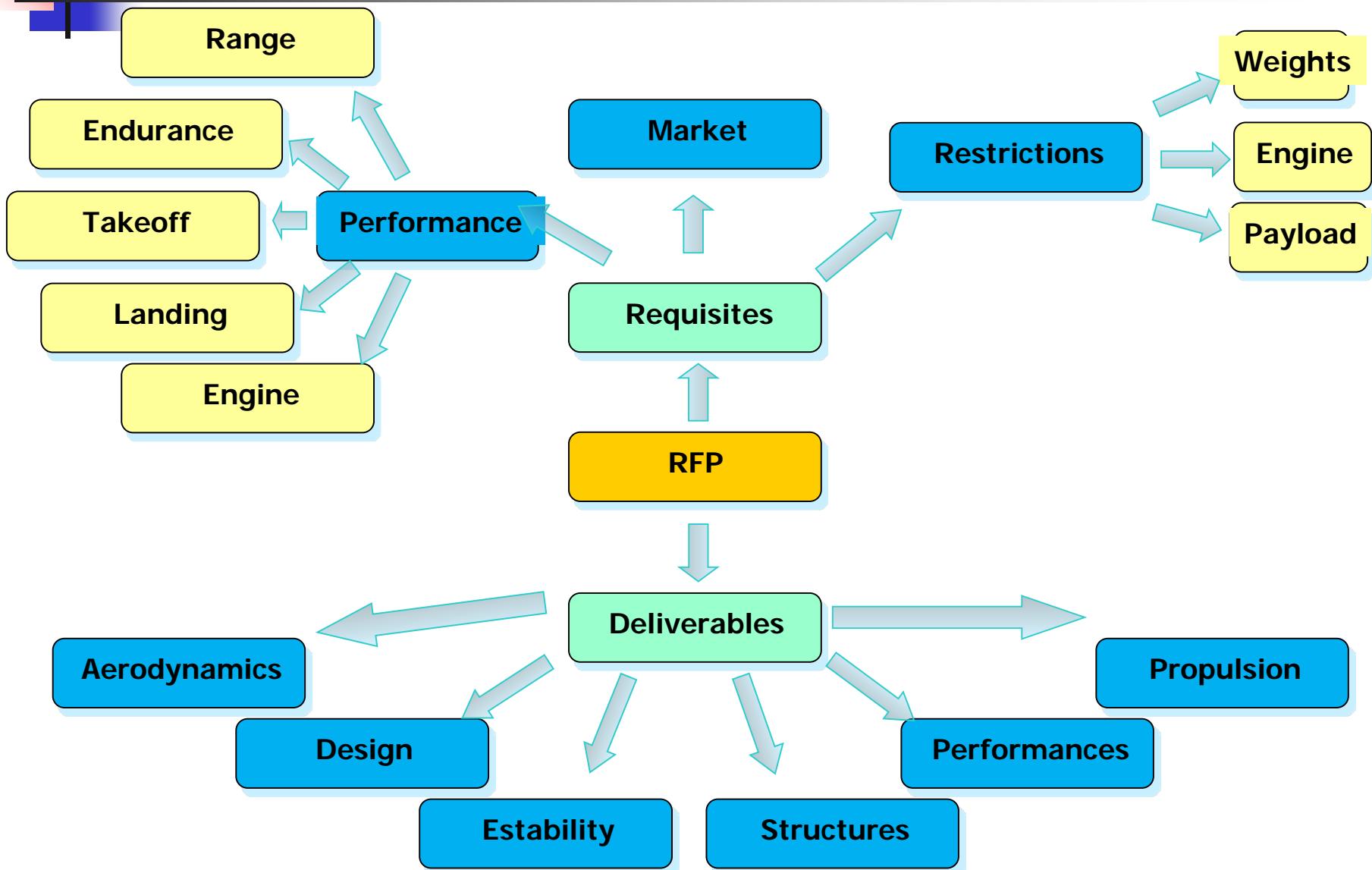
**IT IS A TEACHER'S TASK TO GIVE TOOLS FOR STUDENTS**

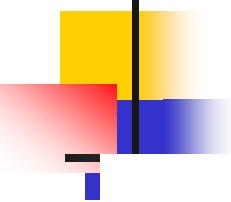
# Organization of the Subject

- The students work in small groups (5 intensification areas).
  - Aerodynamics, Actions / Propulsion, Stability and Control, Structures, Design and Systems.
- Each group will have to develop the project of an airplane.
  - Detailed RFPs are provided: The missions and specifications to be followed are defined with different requirements.
    - Description of the market opportunity
    - Design requirements
    - Deliverables
    - Annexes
  - Competition between groups for the best design.
  - For the educational component of the student, it is equally important
    - That the problem is correctly defined.
    - Leave degrees of freedom that allow the student to "fly".
  - Provide technical support to students: Tools
    - Engineering.
    - Education
    - Group management
- Regular follow-up, with regular presentations on the status of the projects and delivery of reports.



# Request For proposal - RFP



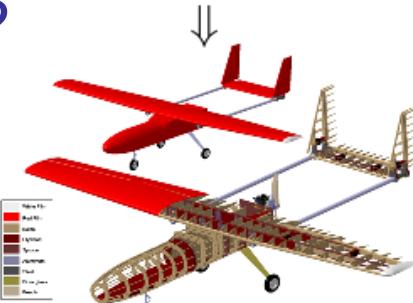


# Teaching Project - I

- How is it addressed?
- The teacher puts on 3 "hats"

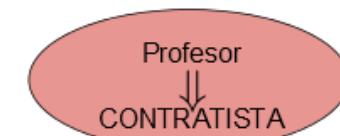


Clases Presenciales

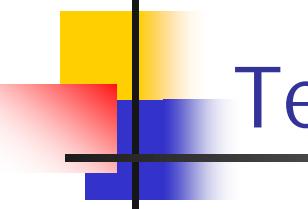


Sesiones de Tutoría

Sesiones de Control



## WHAT DOES IT MEAN?



# Teaching Project - II

- 3 Formats: theoretical classes, control sessions, group tutorials:
  - Theoretical Classes (36 hours): Academic sessions of theory: PROFESSOR => INSTRUCTOR.
    - Preliminary design
    - Detailed design
    - Advanced design
  - Control sessions (6 hours): Each group will present the progress of the design of the airplane, deliver a report fulfilling the proposed requirements for each of the revisions and make a presentation of the work to the rest of the class: PROFESSOR => CONTRACTOR.
    - Revision I - preliminary design
    - Revision II - detailed design.
    - Revision III - advanced design and optimization.
    - Final Exam - Final control session
  - Tutoring sessions (6 hours): teacher acts as a consultant, giving guidelines independently to each of the groups on the proposed design: PROFESSOR => CONSULTANT.
    - Tutoring I - guidelines regarding Review I: detailed design.
    - Tutoring II - guidelines regarding Revision II: advanced design and optimization.
    - Tutoring III - guidelines regarding Revision III, and for the final design.

- To organize the work, 3 control sessions are proposed
  - Design stages planned with deliveries of documents and presentations:
    - Preliminary Design (5-03-18)
      - 8 Theory classes prior to revision.
      - 1 Class presentations
    - Revision 2.0 - (04-23-18)
      - 8 Theory classes prior to revision.
      - 1/2 Classes presentations
    - Revision 3.0 - (05-29-18)
      - 8 Theory classes prior to revision.
      - 2 Wildcard classes
    - Final Delivery - (06-06-17).
  - 8 days between rev. 3.0 and final delivery.

# Calendar (Deliveries)

febrero 2018						
lu	ma	mi	ju	vi	sa	do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28				

Preliminary Design

marzo 2018						
lu	ma	mi	ju	vi	sa	do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Revision 2.0

abril 2018						
lu	ma	mi	ju	vi	sa	do
			1			
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Revisión 3.0

mayo 2018						
lu	ma	mi	ju	vi	sa	do
		1	2	3	4	5
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

junio 2018

lu	ma	mi	ju	vi	sa	do
			1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Final Delivery

# Calendar (Deliveries)

febrero 2018						
lu	ma	mi	ju	vi	sa	do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28				

Preliminary Design

marzo 2018						
lu	ma	mi	ju	vi	sa	do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Revisión 2.0

abril 2018						
lu	ma	mi	ju	vi	sa	do
			1			
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Revisión 3.0

mayo 2018						
lu	ma	mi	ju	vi	sa	do
		1	2	3	4	5
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

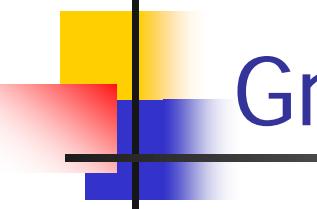
junio 2018

lu	ma	mi	ju	vi	sa	do
			1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Final Delivery

# Teaching methodology

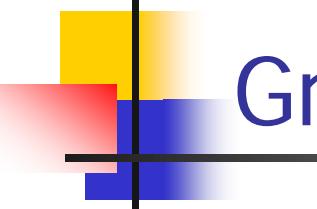
- La metodología del proyecto docente se basa en los siguientes mecanismos:
  - **Sesiones académicas de teoría.**
    - Profesor Instructor
  - **Grupos de Trabajo:** Grupos de áreas de trabajo.
  - **Exposiciones:** Defensa del estado del proyecto (3).
    - Profesor Contratante
  - **Tutorías especializadas:** después de cada exposición (sesión de control) tutorías con cada grupo individualizadas (3).
    - Profesor Consultor
  - **Sesiones virtuales:** Uso de la plataforma de enseñanza virtual de la US como foro de comunicación con los alumnos
  - **Seminarios:** Los seminarios se ofrecerán puntualmente y con carácter ocasional. Pueden intervenir como profesores invitados expertos en la materia.
  - **Visitas de prácticas.**
    - Laboratorios, caso prácticos
  - **Página web de la asignatura:** Los materiales didácticos del curso, en formato de páginas HTML o PDF, se podrán obtener también a través de la página web.
  - **Tutorías:** 6 horas a la semana:
    - Horario flexible, suelen ser necesarias bastantes más horas de tutorías.
    - Empleo de correo electrónico como herramienta de comunicación sobre dudas comunes.



# Grading and Evaluation - I

- Each component of the group will be responsible for a design area.
- To pass the subject it will be necessary to obtain a grade higher or equal to 5 points (out of 10) of the final grade, which will be determined by the sum of the grades obtained in
  - Part associated with the individual work of each person (~ 50%).
    - Evaluation of the individual part made by each student.
  - Part associated with group work (~ 30%).
    - Evaluation of the final document as a whole
  - Final Presentation and control sessions (~ 20%).
    - Group defense of the final project
    - Presentation and technical document of the 1st control session.
    - Presentation and technical document of the 2nd control session.
    - Presentation and technical document of the 3rd control session.
  - Individual evaluations are carried out within the working group to avoid "free ticket"  
→ strengthen commitment to the group
  - **These weights are approximate as they may vary depending on the decision of the CLIENT, but those changes (if any) will always be in percentages less than 10% of the total.**

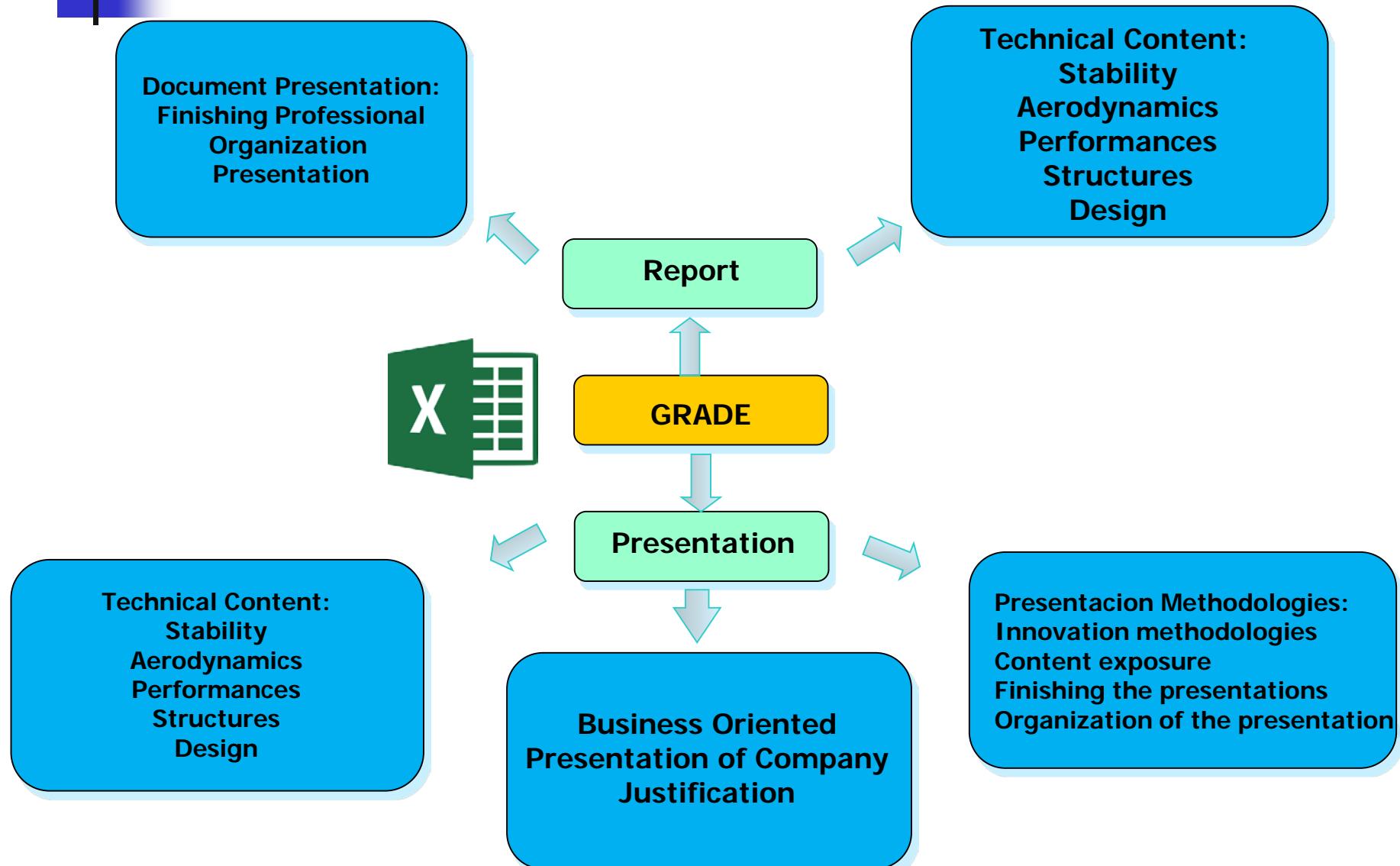
**NO FINAL EXAM!**



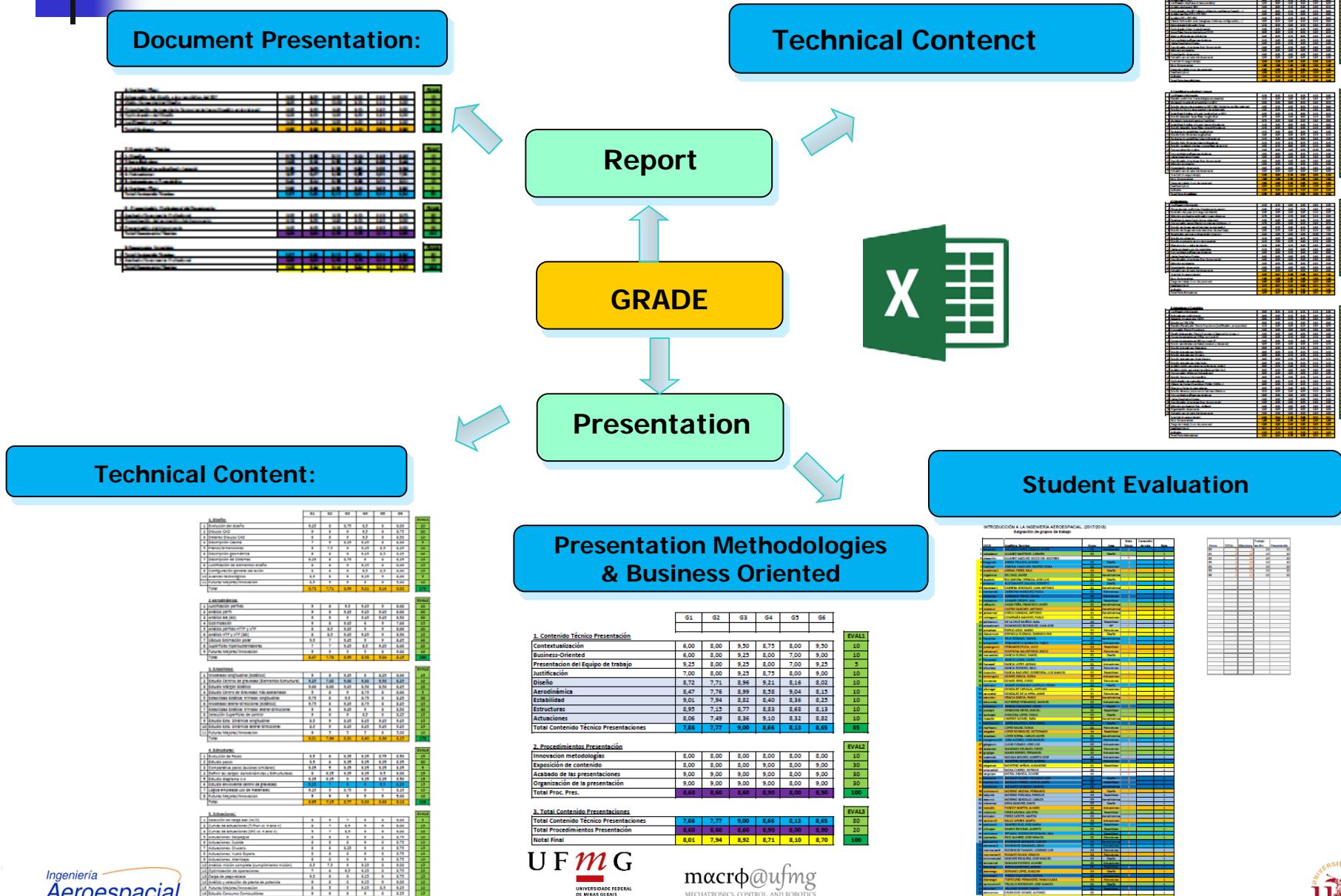
# Grading and Evaluation - II

- Evaluation criteria:
  - Search for a methodology to evaluate something as complex as the design of an airplane.
  - Search for objective criteria
- Objective methodology:
  - For each one of the analyzed areas, a series of descriptors based on the requirements of the RFP are used, depending on the assigned importance.
- Items evaluated:
  - Evaluation of the individual part made by each area
  - Overall evaluation of the content of the report
  - Technical Evaluation of Presentations
- Items evaluated:
  - Minutes of meetings:
  - Counseling costs.

# Grading and Evaluation - III



# Grading and Evaluation - IV



# Grading and Evaluation - IV

- Evaluation of the individual part made by each area
  - Design and Systems
  - Aerodynamics
  - Stability and Control
  - Structures
  - Performances
  - Propulsion
  - Business Plan
  - Technical content

Evaluation of the individual part  
Example: Stability and Control

3. Estabilidad Longitudinal y Lateral:		EVAL3
1	Justificación/Motivación	5
2	Elección preliminar	5
3	Modelado longitudinal (estático) vs W(t)	15
4	Estudio Centros de gravedad vs W(t) (SM)	10
5	Estabilidad Estática: trimado longitudinal	30
6	Estudio Selección Superficies Longitudinal	15
7	Modelado lateral-direccional (estático)	15
8	Estabilidad Estática: trimado lateral-direccional	30
9	Estudio Selección Superficies Lateral-Direccional	15
10	Derivadas de estabilidad longitudinal	15
11	Estudio Estb. Dinámica longitudinal	15
12	Derivadas de estabilidad lateral-direccional	15
13	Estudio Estb. Dinámica lateral-direccional	15
14	Estudio modelado derivas y superficies de control	15
15	Comparativas Normativa	10
17	Futuras Mejoras/Recomendaciones	10
18	Lógica Resultados Finales	20
19	Coordinación otras áreas (Ing. Concurrente)	15
20	Métodos empleados	10
21	Organización documento	10
22	Cohesión con el resto del documento	5
Total (sin % carga trabajo)		295
Num Componentes		
Carga de trabajo (num de personas)		
Total Parte Estabilidad		

# Grading and Evaluation - V

- Overall evaluation of the content of the report
  - Design and Systems
  - Aerodynamics
  - Stability and Control
  - Structures
  - Performances
  - Propulsion
  - Business Plan
  - Technical Content

Joint evaluation of the report

Example:

- Business plan
- Technical document

7. Business Plan:		EVAL7
1	Adecuación RFP	10
2	Visión Comercial	10
3	Organización Ing Concurrente	10
4	Optimización	10
5	Justificación	10
	Total Business	50

Documento Técnico		EVAL8
1	Contenido Técnico (suma media de áreas)	0,9
2	Acabado Documento Profesional	0,05
3	Organización	0,03
4	Innovación	0,02
	Total Documento Técnico	1

# Calificación y Evaluación - VI

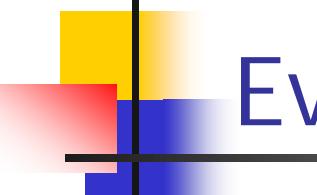
## ■ Technical Evaluation of Presentations

- Design and Systems
- Aerodynamics
- Stability and Control
- Structures
- Performances
- Propulsion
- Technical Content

1. Diseño:		EVAL1
1	Evolución del diseño	20
2	Dibujos CAD	30
3	Detalles Dibujos CAD	10
4	Planos/dimensiones	10
5	Descripción geométrica	40
6	Justificación de elementos diseño	15
7	Configuración general del avión	15
8	Avances tecnológicos	5
Total		145

## ■ Methodology of Presentation

	Procedimientos Presentación						
Innovación	8,00	8,00	10,00	9,00	9,00	9,00	8,00
Exposición	9,00	8,50	9,50	9,25	9,00	9,25	8,50
Acabado	9,00	8,75	9,50	9,75	9,00	9,50	8,75
Organización	9,00	9,00	9,75	9,75	9,00	9,50	9,00
Total Proc. Pres.	8,80	8,60	9,68	9,45	9,00	9,33	8,60
Nota Final	8,94	8,71	9,49	9,39	8,79	9,09	8,67



# Evaluation of Individual Part

<u>1. Diseño:</u>	EVAL1
1 Justificación/Motivación	10
2 Brainstorming	5
3 Estudio preliminar de aviones similares	5
4 Evolución del diseño	20
5 Dibujos CAD	30
6 Detalles Dibujos CAD	10
7 Planos	10
8 Descripción geométrica	40
9 Justificación de elementos diseño	15
10 Configuración general del avión	15
11 Avances tecnológicos	5
12 Justificación del diseño final - Pros/Cons	5
13 Futuras Mejoras/Recomendaciones	10
14 Lógica Resultados Finales	20
15 Coordinación otras áreas (Ing. Concurrente)	15
16 Métodos empleados	10
17 Organización documento	10
18 Cohesión con el resto del documento	5
Total (sin % carga trabajo)	240
Num Componentes	
Carga de trabajo (num de personas)	
Total Parte Diseño	
<u>2 Aerodinámica:</u>	EVAL2
Introducción/Motivación	10
1 Justificación perfiles	10
2 Análisis perfil	20
3 Análisis ala (3D)	30
4 Optimización Ala (3D)	10
5 Análisis perfiles HTTP y VTP	20
6 Análisis HTP y VTP (3D)	15
7 Cálculo Estimación polar	50
8 Metodología Estimación Polar	10
9 Optimización Polar	10
10 Superficies hipersustentadoras	20
11 Mejora eficiencia aerodinámica	10
12 Futuras Mejoras/Recomendaciones	10
13 Lógica Resultados Finales	20
14 Coordinación otras áreas (Ing. Concurrente)	15
15 Métodos empleados	10
16 Organización documento	10
17 Cohesión con el resto del documento	5
Total (sin % carga trabajo)	285
Num Componentes	
Carga de trabajo (num de personas)	
Total Parte Aerodinámica	

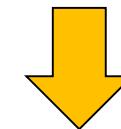
<u>3. Estabilidad Longitudinal y Lateral:</u>	EVAL3
1 Justificación/Motivación	5
2 Elección preliminar	5
3 Modelado longitudinal (estático) vs W(t)	15
4 Estudio Centros de gravedad vs W(t) (SM)	10
5 Estabilidad Estática: trimado longitudinal	30
6 Estudio Selección Superficies Longitudinal	15
7 Modelado lateral-direccional (estático)	15
8 Estabilidad Estática: trimado lateral-direccional	30
9 Estudio Selección Superficies Lateral-Direccional	15
10 Derivadas de estabilidad longitudinal	15
11 Estudio Estb. Dinámica longitudinal	15
12 Derivadas de estabilidad lateral-direccional	15
13 Estudio Estb. Dinámica lateral-direccional	15
14 Estudio modelado derivas y superficies de control	15
15 Comparativas Normativa	10
16 Futuras Mejoras/Recomendaciones	10
17 Lógica Resultados Finales	20
18 Coordinación otras áreas (Ing. Concurrente)	15
19 Métodos empleados	10
20 Organización documento	10
21 Cohesión con el resto del documento	5
Total (sin % carga trabajo)	295
Num Componentes	
Carga de trabajo (num de personas)	
Total Parte Estabilidad	
<u>4. Estructuras:</u>	EVAL4
1 Justificación/Motivación	10
2 Dimensionado preliminar	15
3 Métodos estimación pesos sistemas	30
4 Diseño de Sistema	15
5 Estudio pesos sistemas	30
6 Comparativa pesos (aviones similares)	15
7 Definir las cargas: Aerodinámicas y Estructurales.	15
8 Tren de aterrizaje y clearances	15
9 Estudio envolvente centro de gravedad.	30
10 Lógica empleada uso de materiales.	10
11 Futuras Mejoras/Recomendaciones	10
12 Lógica Resultados Finales	20
13 Coordinación otras áreas (Ing. Concurrente)	15
14 Métodos empleados	10
15 Organización documento	10
16 Cohesión con el resto del documento	5
Total (sin % carga trabajo)	255
Num Componentes	
Carga de trabajo (num de personas)	
Total Parte Estructuras	

<u>5. Actuaciones:</u>	EVAL5
1 Justificación/Motivación	10
2 Selección de carga alar (W/S)	30
3 Curvas de actuaciones (T/Pwr vs. h and V)	15
4 Curvas de actuaciones (SFC vs. h and V)	10
5 Actuaciones: Despegue	10
6 Actuaciones: Subida	10
7 Actuaciones: Crucero.	15
8 Actuaciones: Vuelo Espera.	10
9 Actuaciones: Aterrizaje:	10
10 Análisis misión completa (cumplimiento misión)	15
11 Optimización de operaciones	15
12 V-N diagram	15
13 Carga de pago-alcance	15
14 Futuras Mejoras/Recomendaciones	10
15 Lógica Resultados Finales	20
16 Coordinación otras áreas (Ing. Concurrente)	15
17 Métodos empleados	10
18 Organización documento	10
19 Cohesión con el resto del documento	5
Total (sin % carga trabajo)	250
Num Componentes	
Carga de trabajo (num de personas)	
Total Parte Actuaciones	
<u>6. Propulsión:</u>	EVAL6
1 Justificación/Motivación	10
2 Análisis y selección de planta de potencia	10
3 Descripción Planta Propulsora	10
4 Innovación Planta Propulsora	10
5 Diseño/Adecuación Planta Propulsora (Geometría, tomas...)	10
6 Curvas de actuaciones (T/Pwr vs. h and V)	15
7 Curvas de actuaciones (SFC vs. h and V)	10
8 Actuaciones: Despegue	10
9 Actuaciones: Subida	10
10 Actuaciones: Crucero.	15
11 Actuaciones: Vuelo Espera.	10
12 Actuaciones: Aterrizaje:	10
13 Análisis misión completa (cumplimiento misión)	15
14 Estudio Consumo Combustible	15
15 Optimización de operaciones	15
16 Futuras Mejoras/Recomendaciones	10
17 Lógica Resultados Finales	20
18 Coordinación otras áreas (Ing. Concurrente)	15
19 Métodos empleados	10
20 Organización documento	10
21 Cohesión con el resto del documento	5
Total (sin % carga trabajo)	245
Num Componentes	
Carga de trabajo (num de personas)	
Total Parte Propulsión	

# Can PBL Be done?

- Aircraft Design
  - Pioneer program in Spain of PBL in Aeronautical Engineering
- Evolution number of students 2006-2014 in the ETSI (5 year degree)
  - Year 2006-2007: 41 students
  - Year 2007-2008: 34 students
  - Course 2008-2009: 48 students
  - Course 2009-2010: 41 students
  - Course 2010-2011: 35 students
  - Course 2011-2012: 65 students
  - Course 2012-2013: 84 students
  - Course 2013-2014: 141 students
- Evolution number of students 20014-2018 in the ETSI (5 year degree)
  - Course 2013-2014: 55 students
  - Course 2014-2015: 59 students
  - Course 2015-2016: 70 students
  - Course 2016-2017: 67 students
  - Course 2017-2018: 82 students

Can PBL Be done?



Enhancing ICT Tools

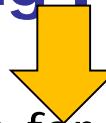
# Can PBL Be done?

Course 2013-2014: 141 students



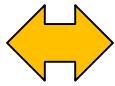
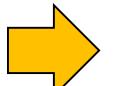
# Teaching Material

## Enhancing ICT Tools



- TICs: Teaching material available for students:
  - Presentations and material posted on the page of the subject.
    - <http://aero.us.es/adesign/> and <http://ev.us.es>
  - Slides used in the theoretical lessons.
  - Additional slides on additional support topics.
  - Guidelines regarding the tasks to be carried out after the control sessions.
  - RFP proposed in previous years (2006-2018).
  - Comparisons of aircraft similar to those proposed in RFP's.
  - Presentations of the papers presented by the students in previous courses (2006-2018).
  - Additional information on the slides of other educational programs related to aircraft design.
  - Information about useful software for the subject of Aircraft Calculation.
- Discussion Forum: Database: Frequently Asked Questions

# Tutorials and Debate Forums

Tools to Enhance the Figure CONSULTANT  GROUP  ICT tools

- **Common Debate Forum:**

- The Debate Forum is used to answer questions common to all areas.

- **Discussion Forum by Group:**

- Each group is assigned a forum for direct discussion with the instructor:
  - Direct communication without the other groups having knowledge of the information addressed.

- **Debate Forum by Areas:**

- All students are assigned an area of specialization:
  - design, aerodynamics, structures, performances, propulsion and stability.
  - A specialized discussion forum will be created for each of the 6 areas

- **Discussion Forum of the Subject:**

- One of the most important contributions to the improvement of the teaching of the subject:
  - Round table with the students at the end of the last control session: FINAL PRESENTATION

**WE CAN LEARN FROM STUDENTS**  **WE MUST LEARN**

# Teaching Material

Blackboard Learn

[https://ev3.us.es/webapps/portal/frameset.jsp?tab\\_tab\\_group\\_id=\\_2\\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%26](https://ev3.us.es/webapps/portal/frameset.jsp?tab_tab_group_id=_2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%26)

SERGIO ESTEBAN RONCERO Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

ENSEÑANZA VIRTUAL

Mi institución Cursos

Cálculo de Aviones-INGENIERO AERONÁUTICO (Plan 2002) Contenido > Material Docente

El modo de edición está: ACTIVADO

**Material Docente**

Desarrollar contenido Evaluaciones Herramientas

**Material Revisiones**

- Diapositivas Rev 1
- Diapositivas Rev 2
- Diapositivas Rev 3
- Diapositivas Rev Final

**Temas de Soporte**

Activado: Seguimiento de estadísticas  
Temas adicionales de soporte

Contento  
Información  
Discusiones  
Grupos  
Herramientas  
Ayuda

Mis grupos  
1-Grupo 1

ADMINISTRACIÓN DE CURSOS

Panel de control

- Archivos
- Herramientas del curso
- Evaluación
- Centro de calificación
- Usuarios y grupos
- Personalización

ingeniería Aeroespacial  
ESI - Universidad de Sevilla

UNIVERSIDAD FEDERAL DE MINAS GERAIS

INSTITUTE OF MECHATRONICS, CONTROL, AND ROBOTICS

41

# Teaching Material

Blackboard Learn https://ev3.us.es/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_tab\_group\_id=\_2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%26

SERGIO ESTEBAN RONCERO Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

ENSEÑANZA VIRTUAL

Mi institución Cursos

+ Cálculo de Aviones- INGENIERO AERONÁUTICO (Plan 2002)

Contenido Información Discusiones Grupos Herramientas Ayuda

Mis grupos 1-Grupo 1

ADMINISTRACIÓN DE CURSOS

Panel de control Archivos Herramientas del curso Evaluación Centro de calificación Usuarios y grupos Personalización

**Diapositivas Rev 3**

Desarrollar contenido Evaluaciones Herramientas

**Tema 11: Actuaciones Detalladas**

Activado: Seguimiento de estadísticas  
Archivos adjuntos: [Tema 11 - Actuaciones Detalladas.pdf](#) (7,14 MB)  
Determinación de las actuaciones: estudio de los diferentes segmentos: despegue, subida, crucero, espera, descenso y aterrizaje

**Tema 12: Estructuras Detalladas**

Activado: Seguimiento de estadísticas  
Archivos adjuntos: [Tema 12 - Estructuras Detalladas.pdf](#) (2,461 MB), [Tema 12.1 Extra Estimacion Pesos \(Commercial Transport Structure\).pdf](#) (2,521 MB), [Tema 12.2 Extra Estimacion Pesos \(Commercial Transport Systems\).pdf](#) (1,023 MB), [Tema 12.3 Extra Estimacion Pesos \(General Aviation Structure\).pdf](#) (1,92 MB), [Tema 12.4 Extra Estimacion Pesos \(General Aviation Systems\).pdf](#) (786,408 KB), [Tema 12.6 Extra Estimacion Pesos \(Military Transport Systems\).pdf](#) (558,441 KB), [Tema 12.7 Extra Estimacion Pesos \(Fighter\).pdf](#) (2,371 MB)  
Definición de linea de trabajo para las Estructuras Detalladas  
Determinación de pesos estructurales y de los sistemas del avión.

1. Estimación Pesos para Military Transport Airplanes (MTA) - DAR Corp
  1. Estimación de pesos de las estructuras MTA
  2. Estimación de pesos de los sistemas MTA.
2. Estimación Pesos para General Aviation Airplanes (GAA) - DAR Corp
  1. Estimación de pesos de las estructuras GAA.
  2. Estimación de pesos de los sistemas GAA (Revisado Curso 20012/2013).
3. Estimación Pesos para Commercial Transport Airplanes (CTA) - DAR Corp
  1. Estimación de pesos de las estructuras CTA (Revisado Curso 20012/2013).

https://ev3.us.es/webapps/blackboard/content/listContentEditable.jsp?conte... estimación de pesos de las estructuras CTA (Revisado Curso 20012/2013).

# Supporting Materials

Blackboard Learn https://ev3.us.es/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_tab\_group\_id=\_2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%26

SERGIO ESTEBAN RONCERO Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

## ENSEÑANZA VIRTUAL

Mi institución Cursos

**Temas de Soporte**

Desarrollar contenido Evaluaciones Herramientas

**Propulsión**  
Activado: Seguimiento de estadísticas  
Temas de soporte para el área de propulsión.

**Aerodinamica**  
Activado: Seguimiento de estadísticas  
Temas de soporte para el área de aerodinámica.  
2ª Revisión:  

- Tema 05.1 Extra Introducción Perfiles NACA
- Tema 05.2 Extra Alas Regime Incompresible
- Tema 05.3 Extra Calculo Clalpha
- Tema 05.4 Extra Estimación del CLmax
- Tema 05.5 Extra Oswald Efficiency

**Diseño y Sistemas**  
Activado: Seguimiento de estadísticas  
Presentación y archivos utilizados en el Seminario de CATIA para diseño paramétrico y part product impartido por los alumnos Alejandro Martín y Francisco Robles

**Estabilidad y Control**  
Activado: Seguimiento de estadísticas  
temas de soporte para el área de estabilidad y Control

**Cálculo de Aviones-INGENIERO AERONÁUTICO (Plan 2002)**

Contenido Información Discusiones Grupos Herramientas Ayuda

Mis grupos 1-Grupo 1

ADMINISTRACIÓN DE CURSOS

Panel de control Archivos Herramientas del curso Evaluación Centro de calificación Usuarios y grupos Personalización Paquetes y utilidades

Aeroespacial ES - Universidad de Sevilla

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS MECHATRONICS, CONTROL, AND ROBOTICS

43

# Supporting Topics

Blackboard Learn

[https://ev3.us.es/webapps/portal/frameset.jsp?tab\\_tab\\_group\\_id=\\_2\\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%26](https://ev3.us.es/webapps/portal/frameset.jsp?tab_tab_group_id=_2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%26)

SERGIO ESTEBAN RONCERO Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

ENSEÑANZA VIRTUAL

Mi institución Cursos

Cálculo de Aviones-INGENIERO AERONÁUTICO (Plan 2002) Contenido > ... > Temas de Soporte > Educación El modo de edición está: ACTIVADO

**Educación**

Desarrollar contenido Evaluaciones Herramientas

**Enchantment: The Art of Changing Hearts, Minds, and Actions**  
Enchantment: The Art of Changing Hearts, Minds, and Actions

**El Arte de Presentar: Presentaciones para emprendedores: Guy Kawasaki y la regla del 10/20/30**  
Activado: Seguimiento de estadísticas  
El Arte de Presentar: Presentaciones para emprendedores: Guy Kawasaki y la regla del 10/20/30

**Guy Kawasaki 10-20-30 Presentation Rule**  
Guy Kawasaki 10-20-30 Presentation Rule

**Pautas para las presentaciones**  
Activado: Seguimiento de estadísticas  
Archivos adjuntos: [Pautas para las presentaciones.pdf](#) (516,271 KB)  
Pautas para las presentaciones

**ADMINISTRACIÓN DE CURSOS**

Panel de control

Archivos

Herramientas del curso

Evaluación

Centro de calificación

Usuarios y grupos

Personalización

**Ingeniería Aeroespacial**  
ESI - Universidad de Sevilla

# Debate Forums

Bb Tablero de discusión – Cálculo de x +

https://ev.us.es/webapps/discussionboard/do/conference?toggle\_mode=edit&action=list\_forums&course\_id=\_26322\_1&nav=discussion\_board\_entry&mode=cpview

Apps Kodi Plan Propio Design Thinking TomTom ICW US Casa Movies Aerospace Material Musica Carnet Conducir Alimentacion Sobrinos Medicine How do I make my G

Página principal Crear foro Buscar Descubrir contenido

Información Contenido Discusiones Grupos Herramientas Ayuda

Mis grupos 1-Grupo 1

Gestión de los cursos

Panel de control Repositorio Herramientas del curso Evaluación Centro de calificaciones Usuarios y grupos Personalización Paquetes y utilidades Ayuda

Eliminar

FORO	DESCRIPCIÓN	PUBLICACIONES TOTALES	PUBLICACIONES NO LEÍDAS	RESPUESTAS PARA MÍ NO LEÍDAS	PARTICIPANTES TOTALES
Frequently Asked Questions - Actuaciones	Foros para dar respuesta a preguntas frecuentes referentes al proceso de diseño: Actuaciones	23	23	0	1
Frequently Asked Questions - Aerodinámica	Foros para dar respuesta a preguntas frecuentes referentes al proceso de diseño: Aerodinámica	12	10	0	1
Frequently Asked Questions - Diseño y Sistemas	Foros para dar respuesta a preguntas frecuentes referentes al proceso de diseño: Diseño y Sistemas	4	4	0	1
Frequently Asked Questions - Estabilidad y Control	Foros para dar respuesta a preguntas frecuentes referentes al proceso de diseño: Estabilidad y Control	10	10	0	1
Frequently Asked Questions - Estructuras	Foros para dar respuesta a preguntas frecuentes referentes al proceso de diseño: Estructuras	5	5	0	1
Frequently Asked Questions - Organización	Foros para dar respuesta a preguntas frecuentes referentes al proceso de diseño: Organización	1	1	0	1
Frequently Asked Questions - Propulsión	Foros para dar respuesta a preguntas frecuentes referentes al proceso de diseño: Propulsión	3	3	0	1
Frequently Asked Questions - Generación de Datos	Foros para dar respuesta a preguntas referente a la generación de datos	1	1	0	1

Eliminar

Escribe aquí para buscar.

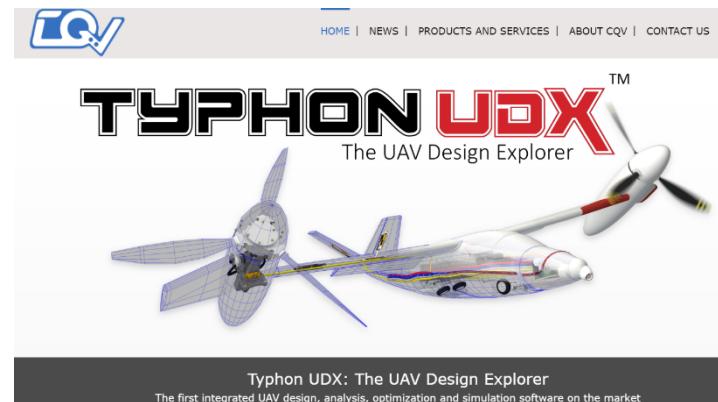
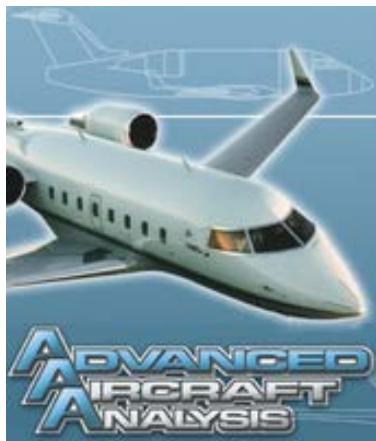
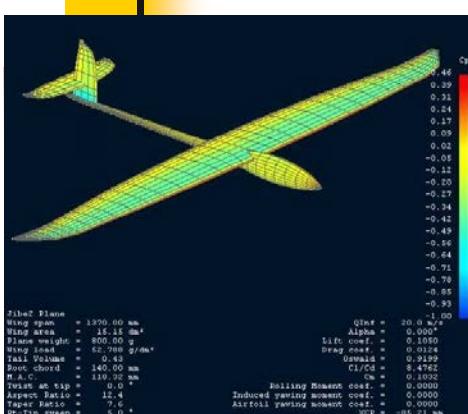
Mostrando 1 de 8 de 8 elementos | Añadir nuevo tema | Editar tema

234 04/12/2018

# Enhanced Aircraft Design???

- Can software automatically Design Aircrafts?

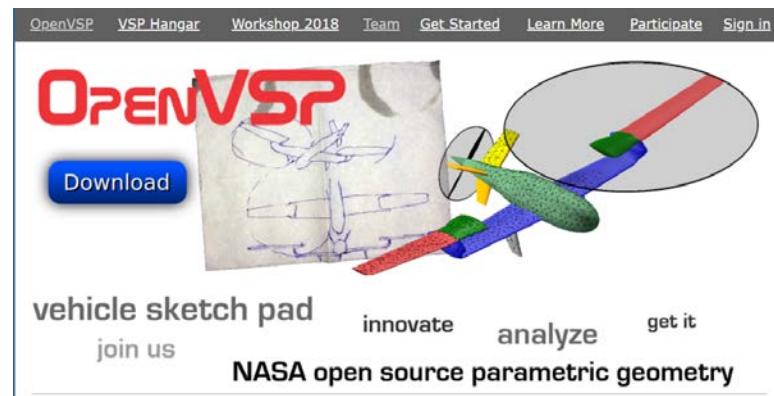
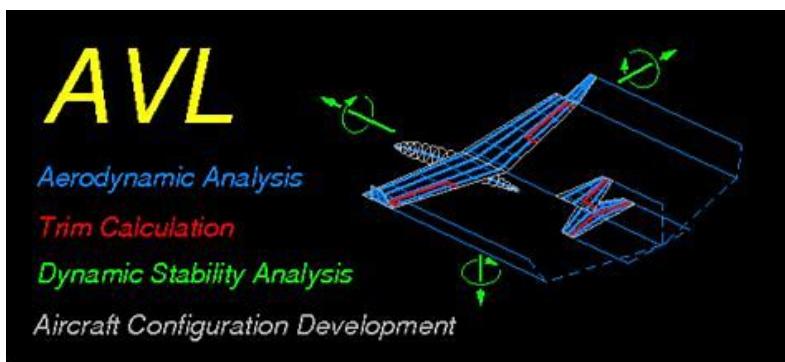




## MachUp 3

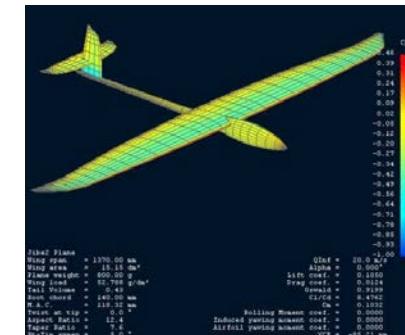
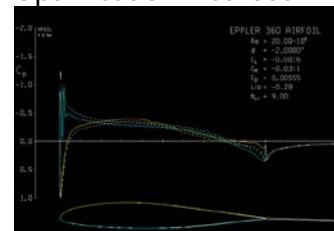
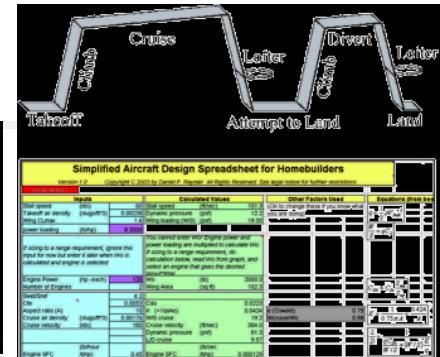
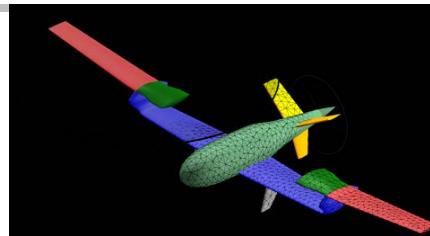
Aerodynamic Analysis for Fixed-Wing Aircraft

Now includes viscous effects.



# Software Available

- Aircraft Design & RDS Website
  - Dan Raymer
  - <http://www.aircraftdesign.com/>
  - Free Software: <http://www.aircraftdesign.com/ac-size.html>
- Open SVG
  - NASA Open Source Parametric Geometry
  - <http://www.openvsp.org/>
- CEASIM - Aircraft Design
  - Computerised Environment for Aircraft Synthesis and Integrated Optimisation Methods
  - <http://www.ceasim.com/>
- XFOIL
  - Subsonic Airfoil Development System (MIT, USA)
  - <http://web.mit.edu/drela/Public/web/xfoil/>
- XFLR5
  - XFLR5 is an analysis tool for airfoils, wings and planes operating at low Reynolds Numbers
  - XFOIL
  - <http://www.xflr5.com/xflr5.htm>
- MACHUP
  - Design Airframes in your browser (Utah State University)
  - <http://aero.go.usu.edu/>
- TYPHON UDX
  - Integrated design and simulation tool.
  - <https://www.comquestventures.com/typhon-udx-academic/>



MachUp 3

Aerodynamic Analysis for Fixed-Wing Aircraft

Now includes viscous effects.



# BE careful!!!

- Objective: individual responsibilities in a working group
- Learn not to depend on computers.
  - Able to interpret the data resulting from the calculations.
  - Computers are machines that do what we teach them to do... still
    - THEY ARE NOT DEITIES WITH MAGICAL RESPONSES... still

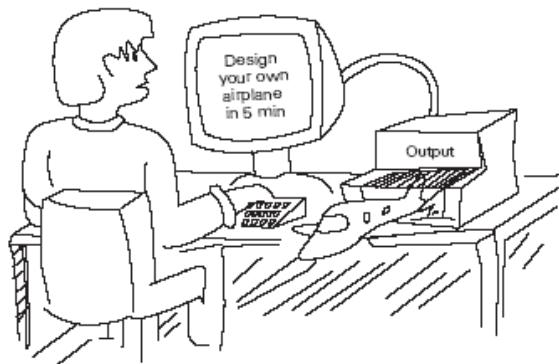


Fig. 1.3 Student view of design



Fig. 1.4 The 'real' design process



Your Vision !!

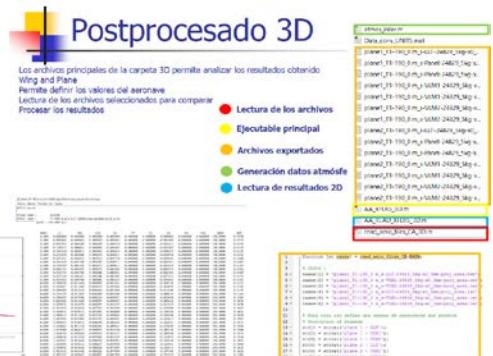
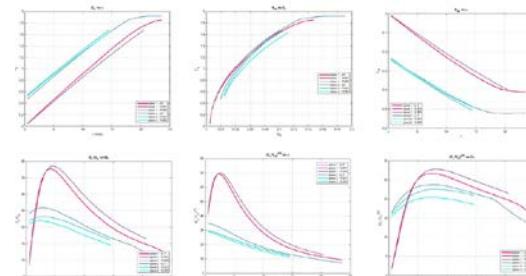
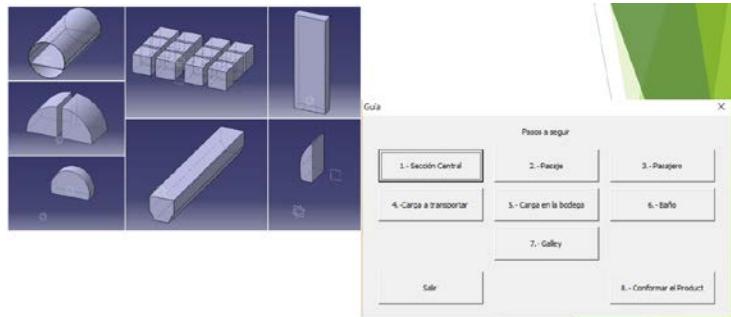
What you are going to find !!

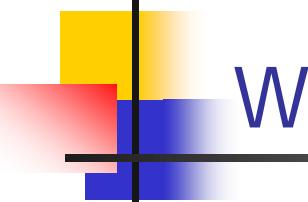
**YOU ARE NOT ACCOUNTANTS! YOU ARE ENGINEERS!**  
**COMMON SENSE: "EDUCATED GUESS"**

**LET THE EQUATIONS TALK TO YOU**

# Supporting Tools

AStr





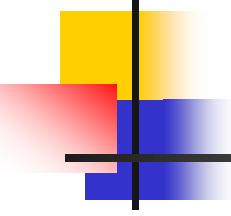
# What does create a good DESIGNER?

- NRC publication *"Improving Engineering Design, Designing for Competitive Advantage"*
  - Always asking questions, curious about anything.
  - Great power of association: allows them to recognize and resort in parallel to other fields in search of ideas:
    - Designers have an eclectic interest and often wander away from the path of science and engineering.
    - Looking for intermediate solutions.
    - Interested in everything.
  - When you have a problem, you always have a multitude of answers, and look for interactions with colleagues to separate the good from the bad

## **"BRAINSTORMING"**

- **Self-confident and able to accept with impartiality both the shortcomings of the poor solutions they propose, and the praise of their successes.**

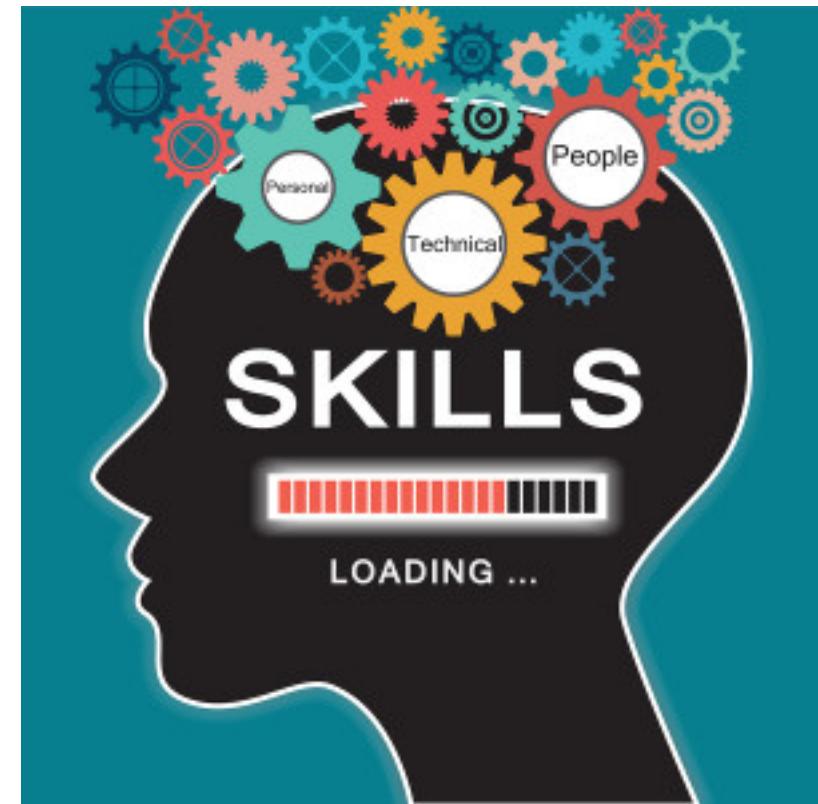
# Are you good designers?



This is really cool... Is it?  
Is it an UTOPIA???

What kind of tools do we need to teach  
in order to be a good designer?

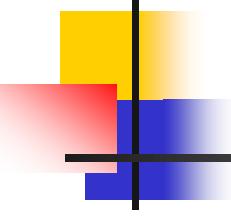
what is design?



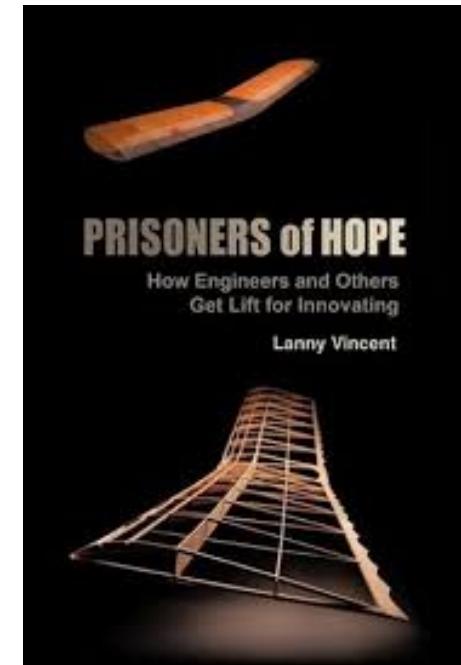
Corey Ford  
cford@stanford.edu



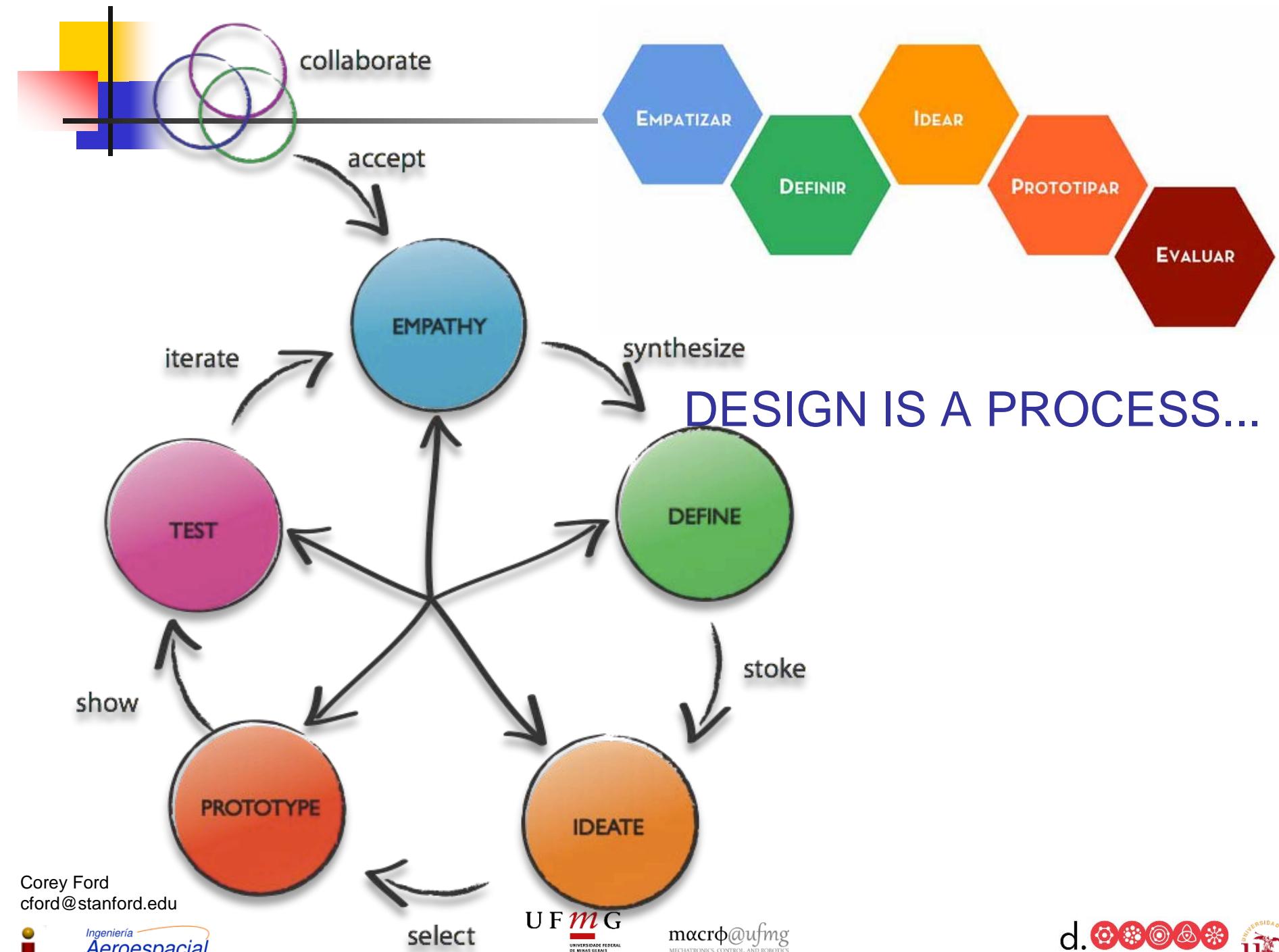
The Knack <https://www.youtube.com/watch?v=Dx6HojLBsnw>

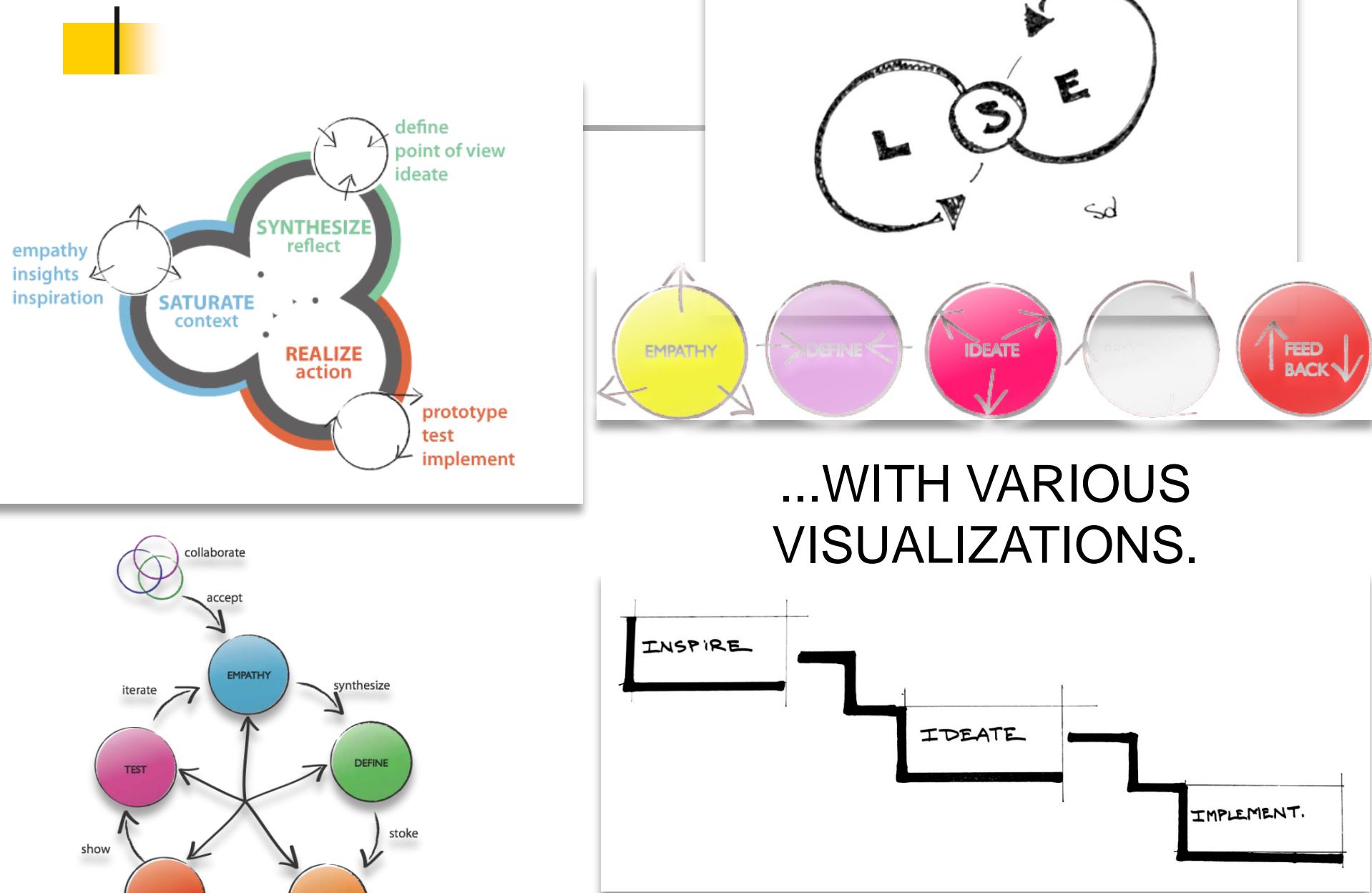


## ■ Is there hope for Engineers????

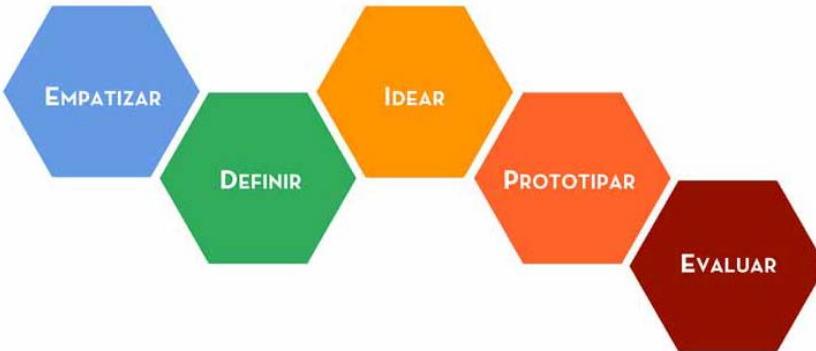


# what is design?

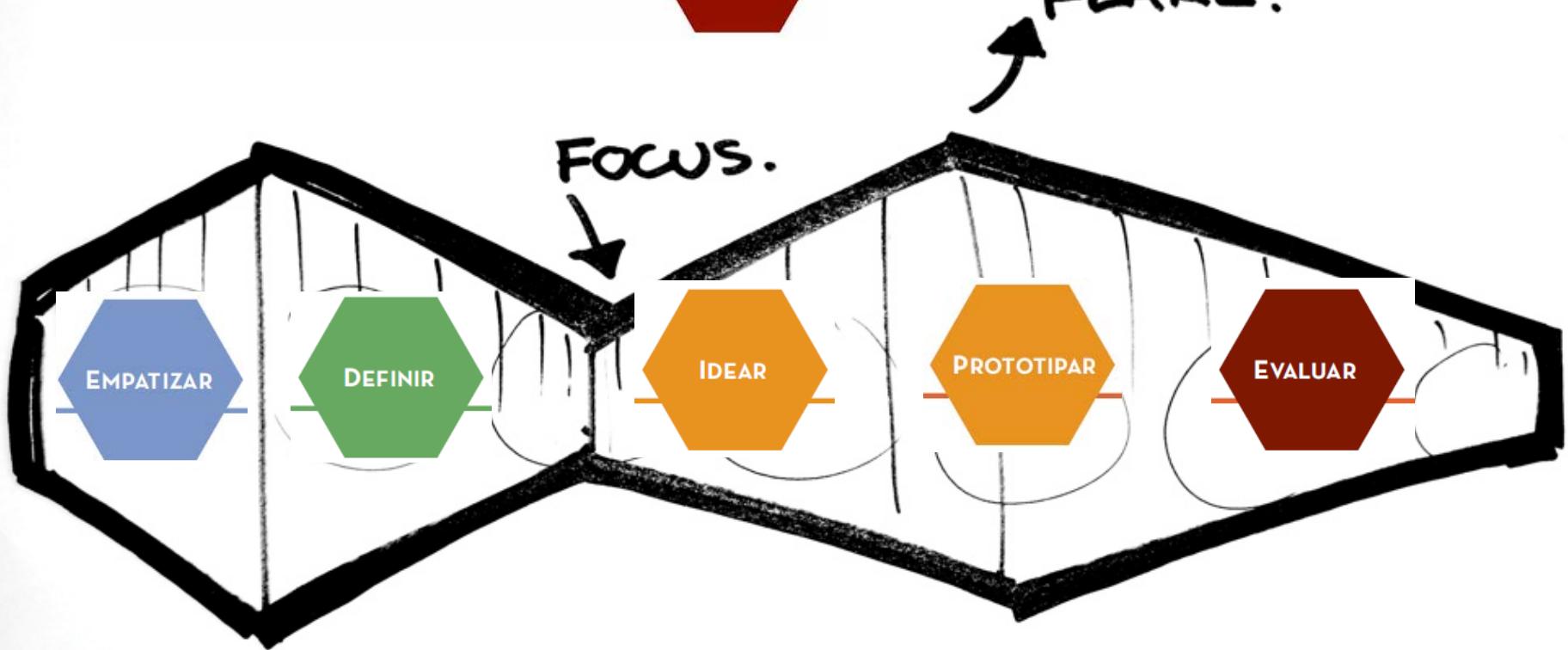




...WITH VARIOUS VISUALIZATIONS.



FLARE!



Corey Ford  
cford@stanford.edu



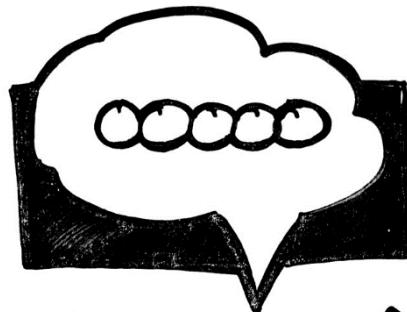
macrφ@ufmg  
MECHATRONICS, CONTROL, AND ROBOTICS



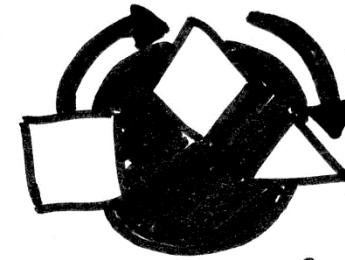
# D. MINDSETS. Las premisas del proceso creativo



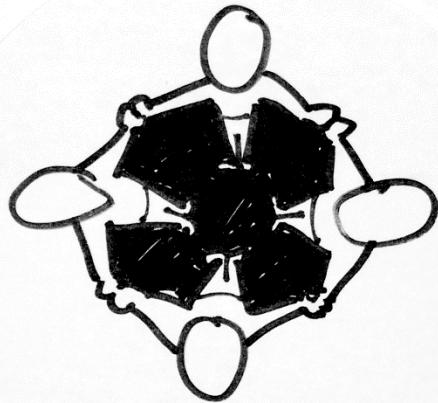
HUMAN  
CENTERED



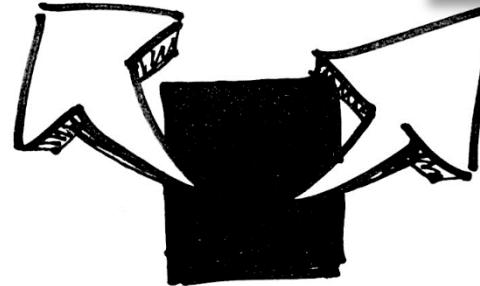
MINDFUL of  
PROCESS



CULTURE  
OF  
PROTOTYPING



RADICAL  
COLLABORATION

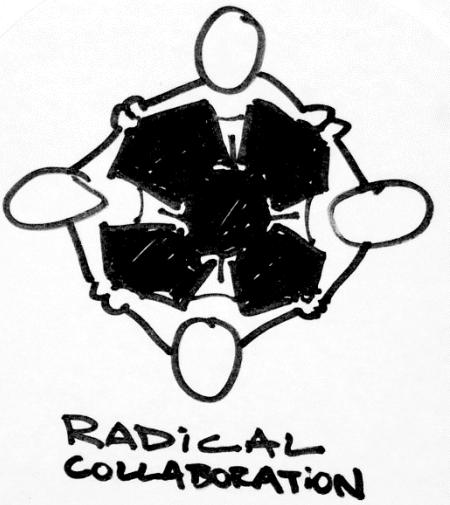


BIAS  
TOWARD  
ACTION



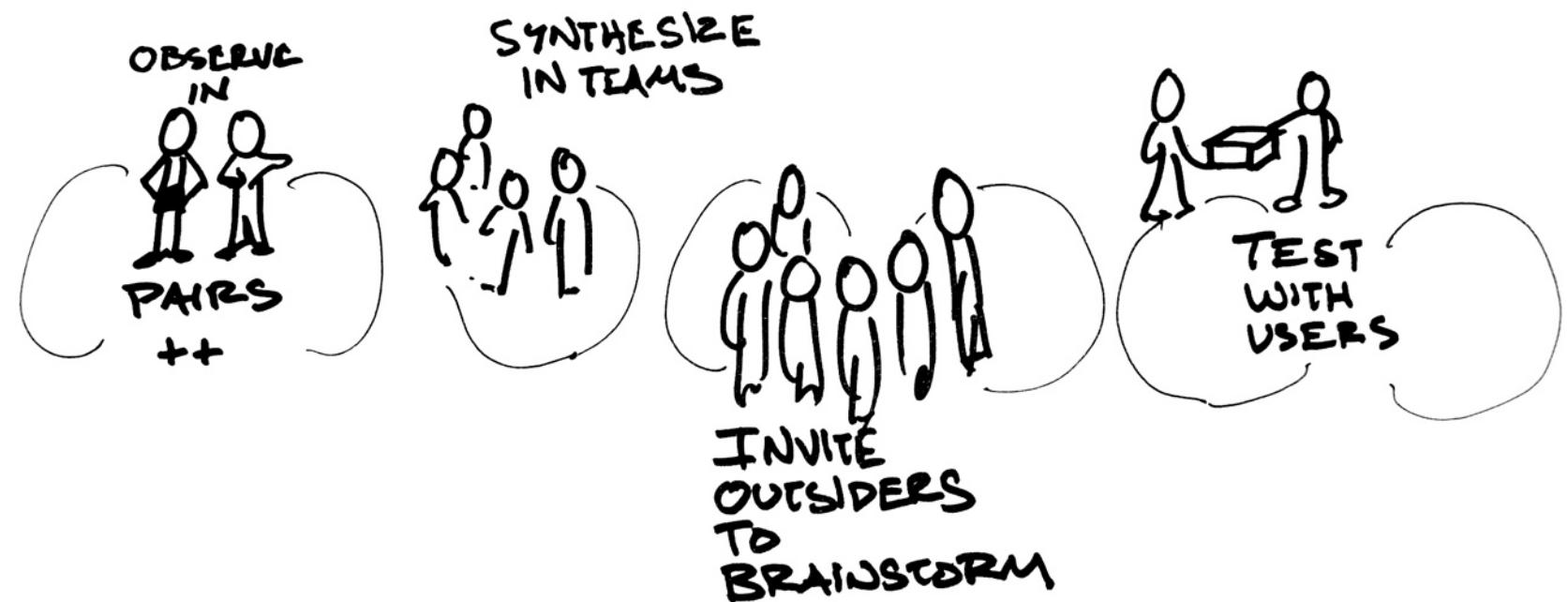
SHOW  
DON'T  
TELL

...USING THESE MINDSETS.



### Colaboración Radical:

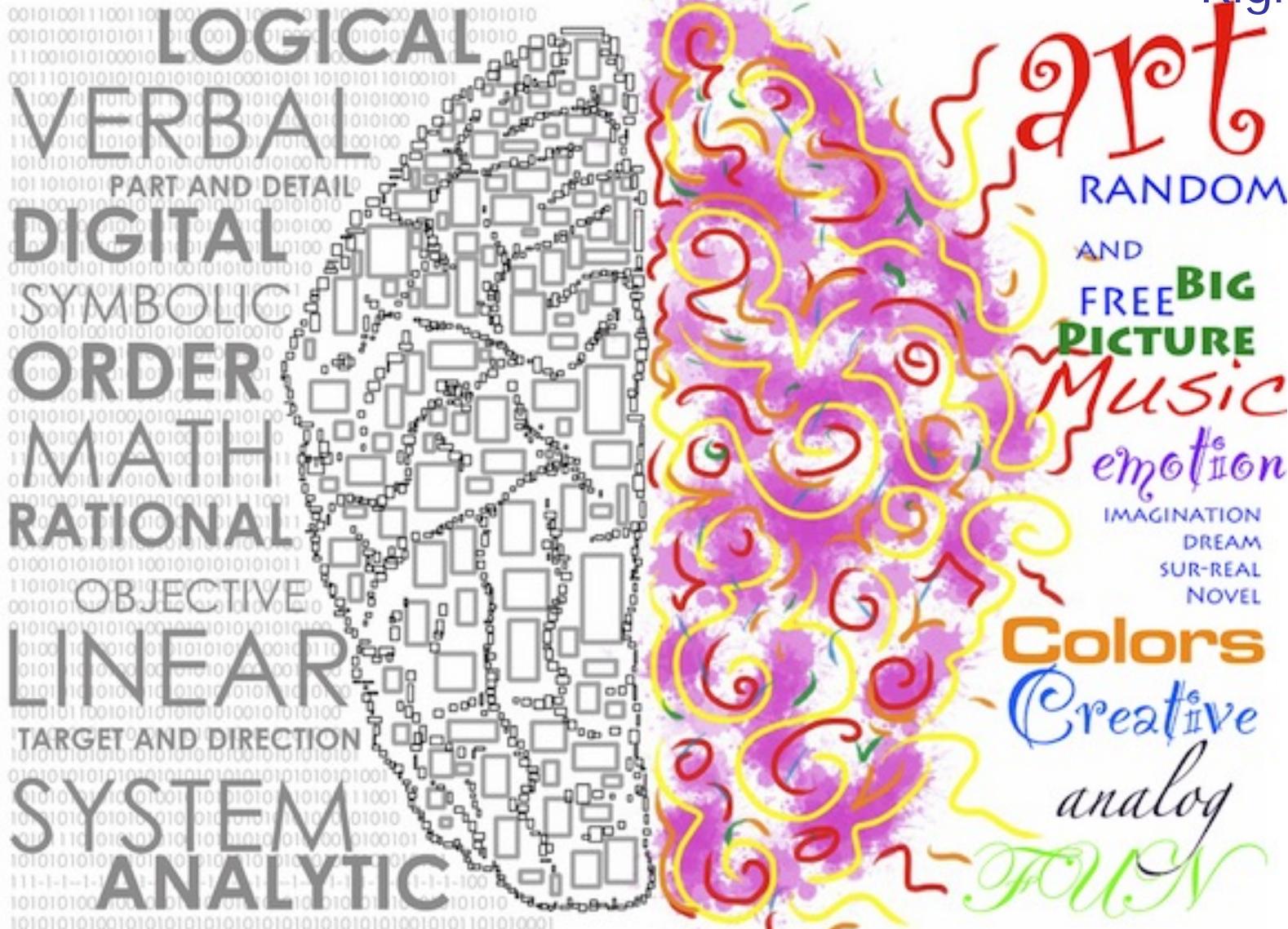
Junta equipos de personas de variadas disciplinas y puntos de vista. La diversidad permite salir a la luz ideas radicales.

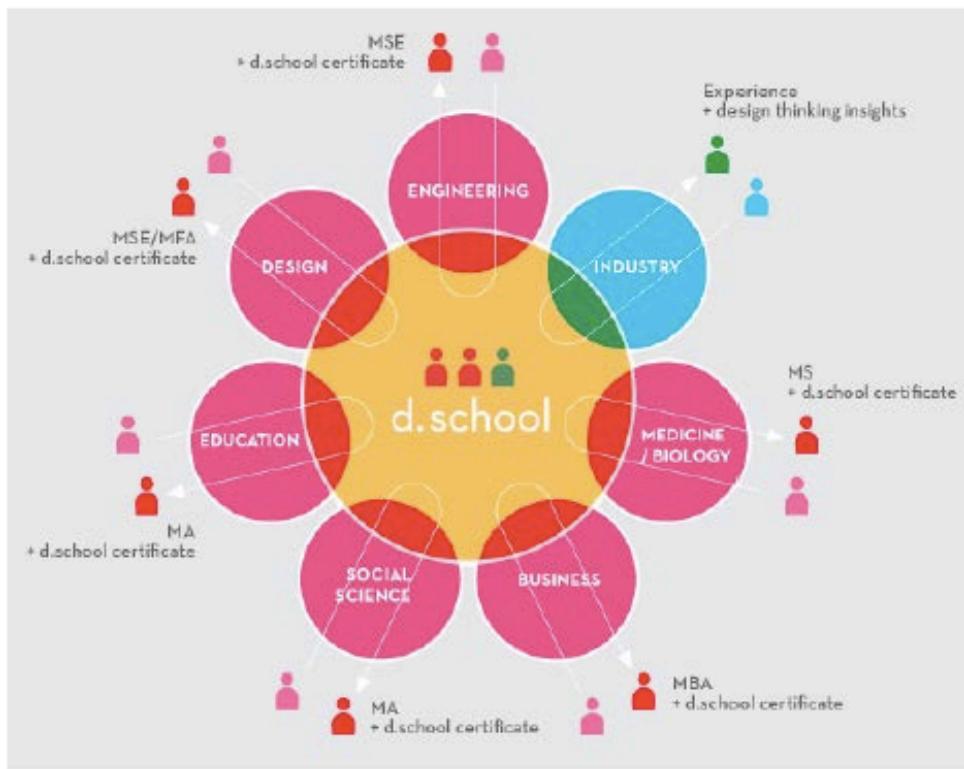


Corey Ford  
cford@stanford.edu

# Design Requires Multidisciplinary Views

Right-Brain





# RADICAL COLLABORATION

Corey Ford  
cford@stanford.edu



macrφ@ufmg  
MECHATRONICS, CONTROL, AND ROBOTICS





HUMAN  
CENTERED

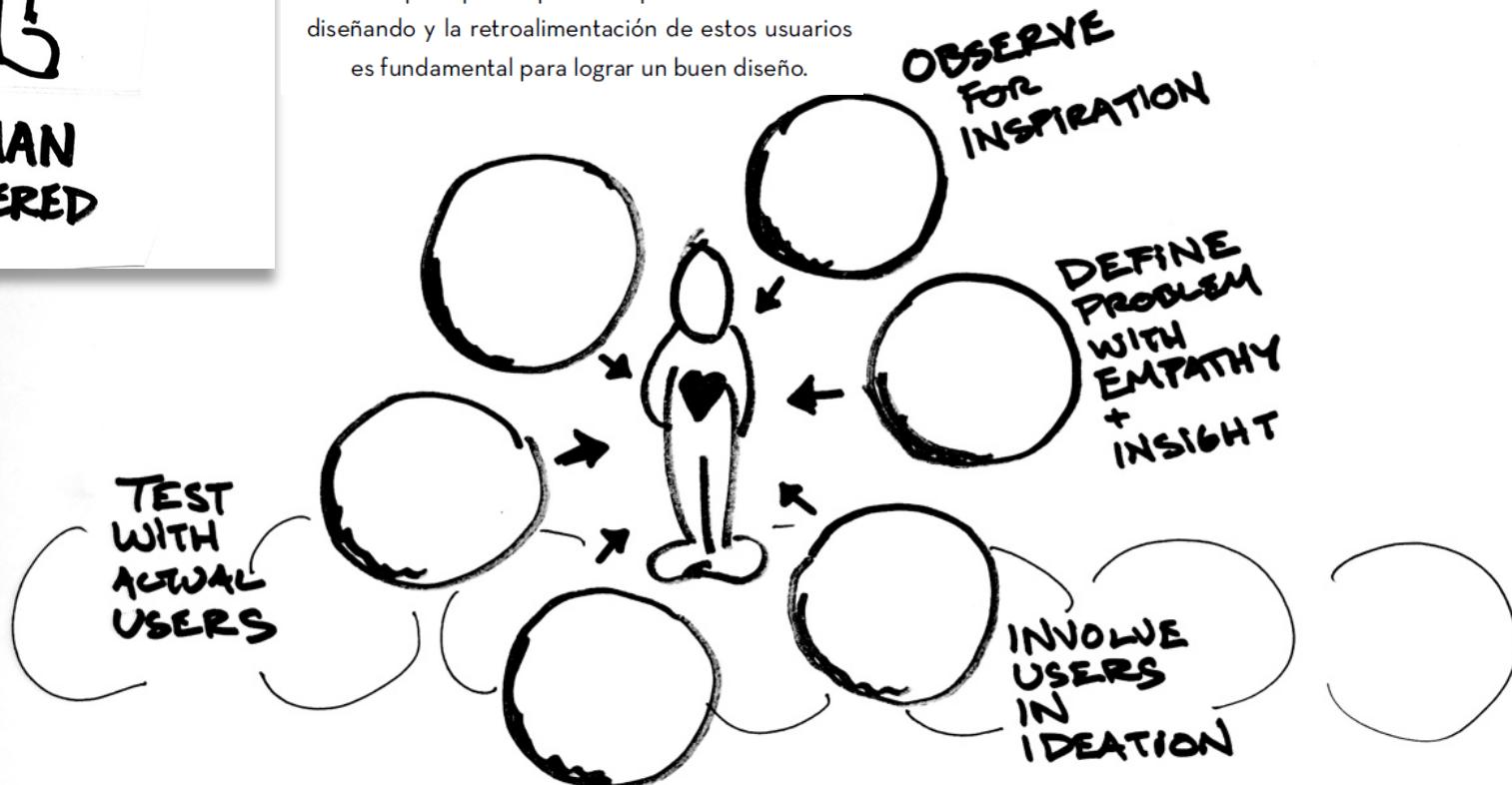


HUMAN  
CENTERED

# — Empathy

Enfócate en valores humanos:

Tener empatía por las personas para las cuales estás diseñando y la retroalimentación de estos usuarios es fundamental para lograr un buen diseño.

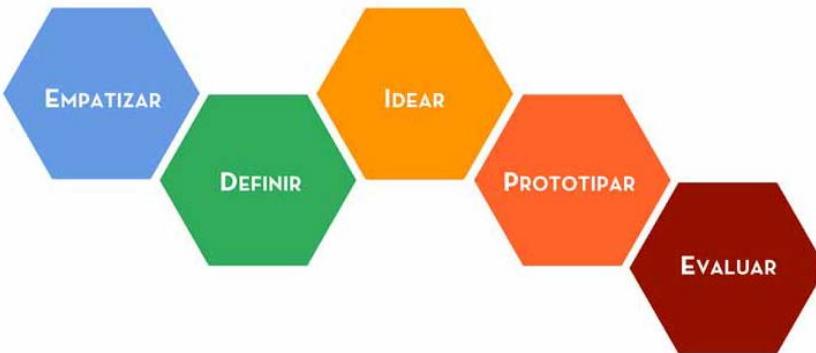


Corey Ford  
cford@stanford.edu

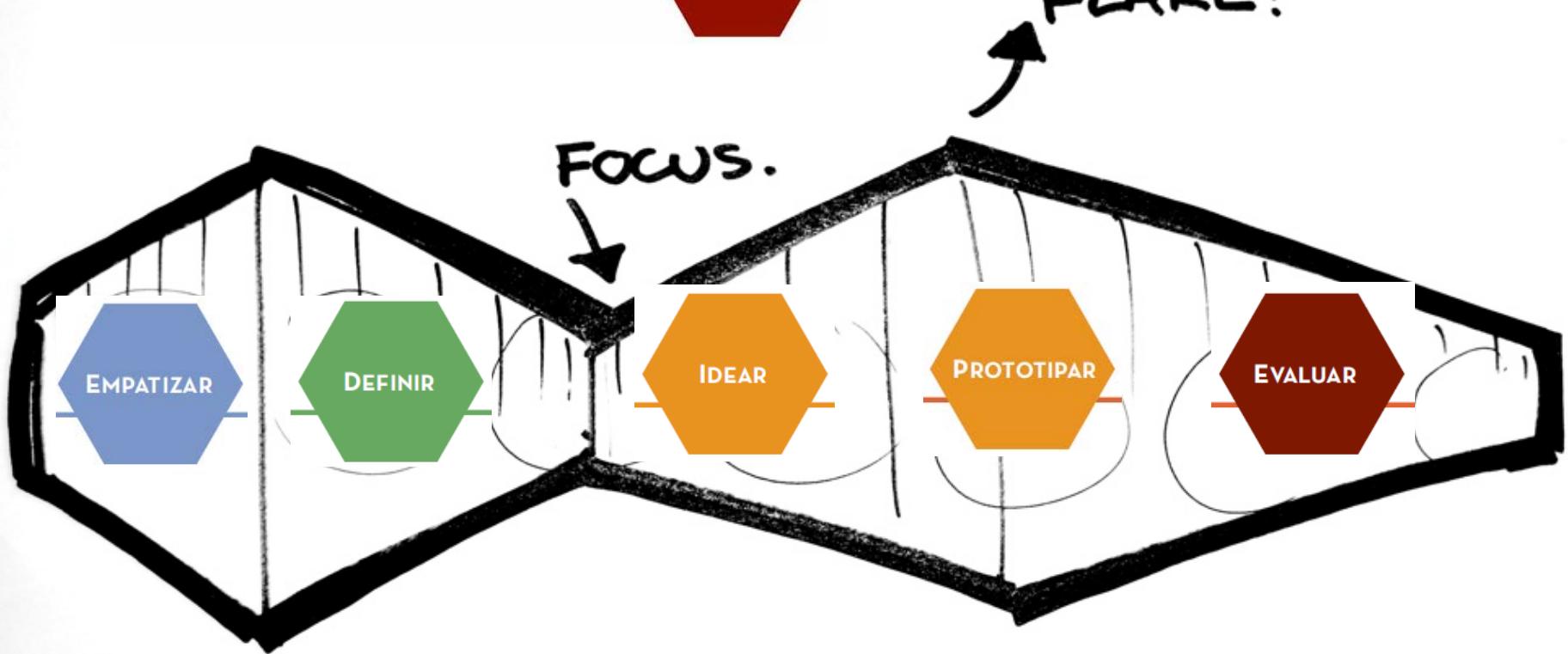
# Empathy







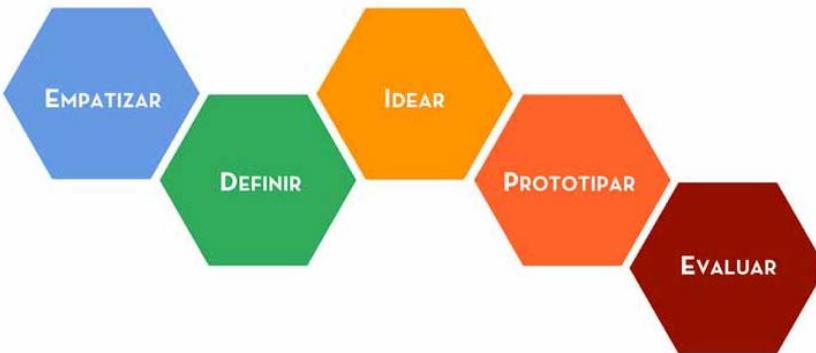
FLARE!



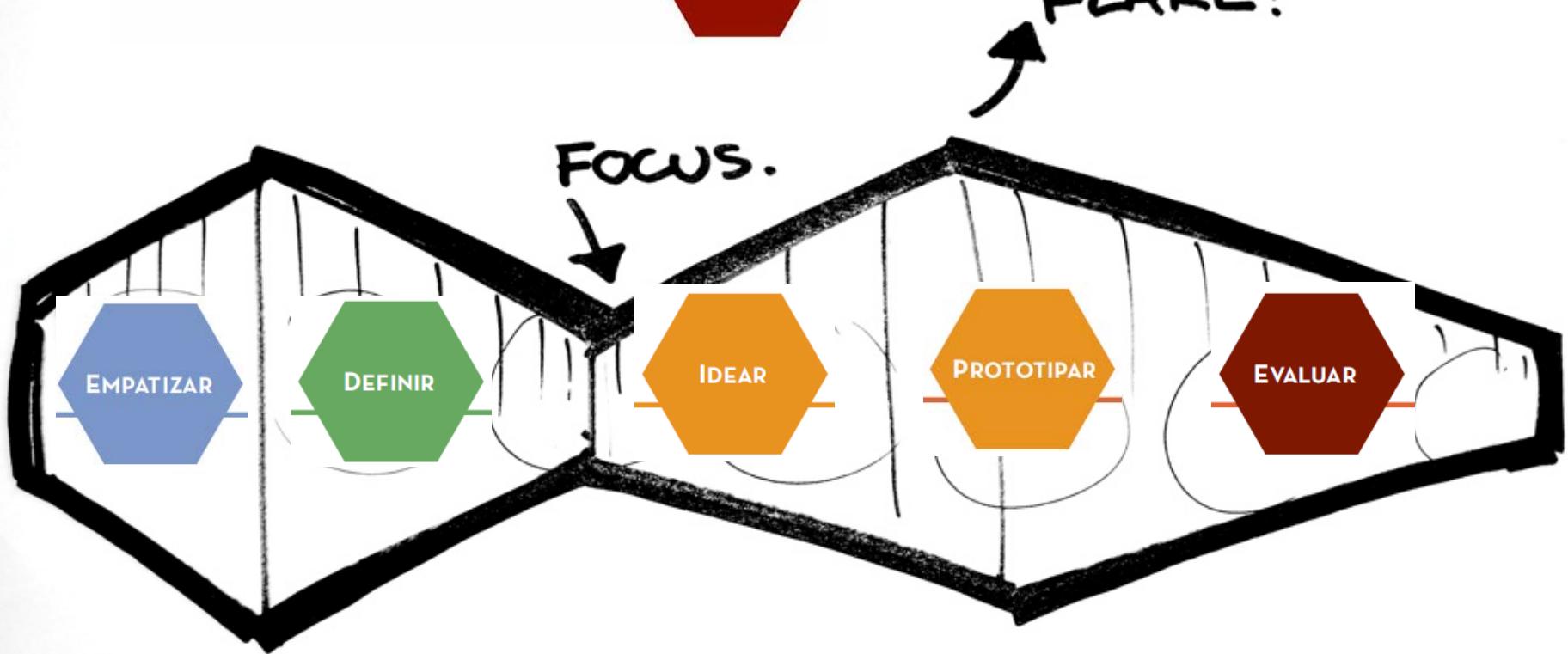
Corey Ford  
cford@stanford.edu

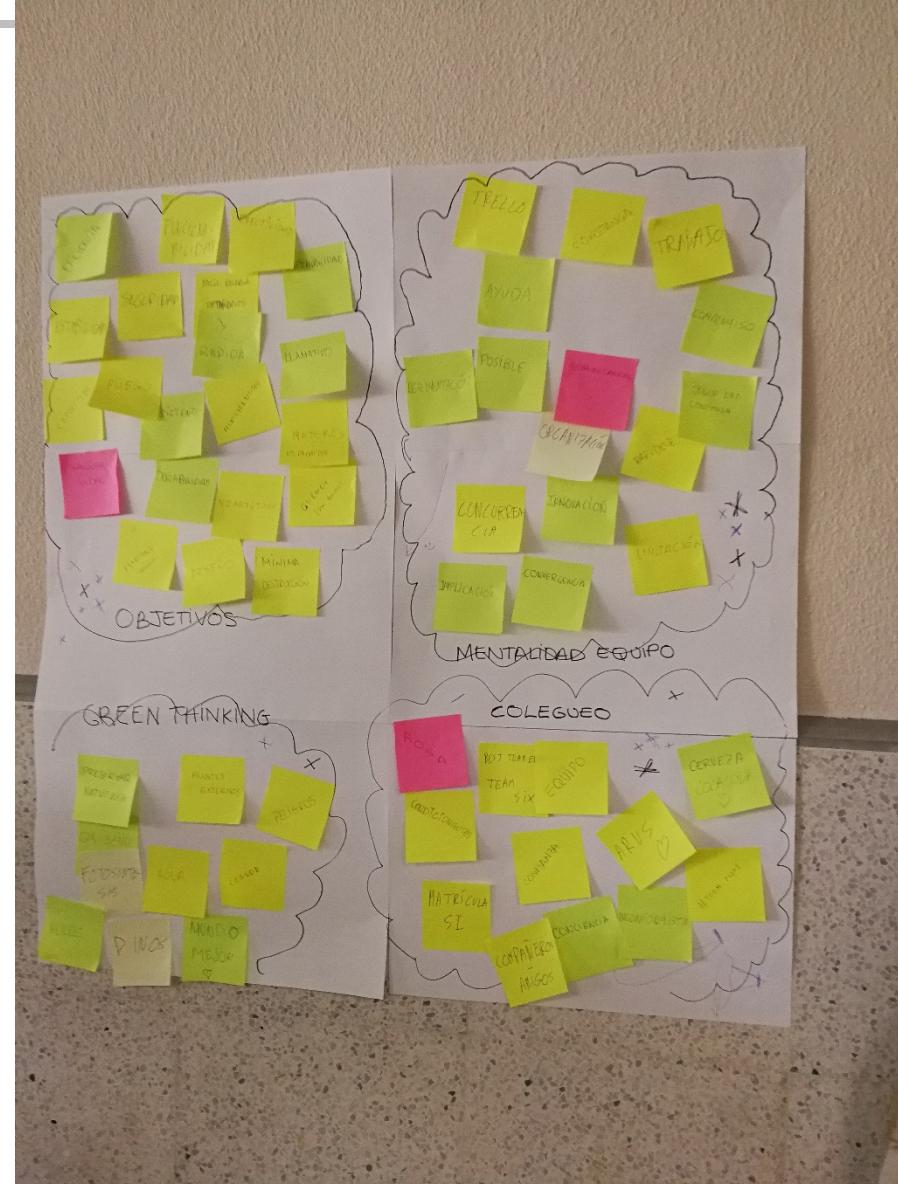
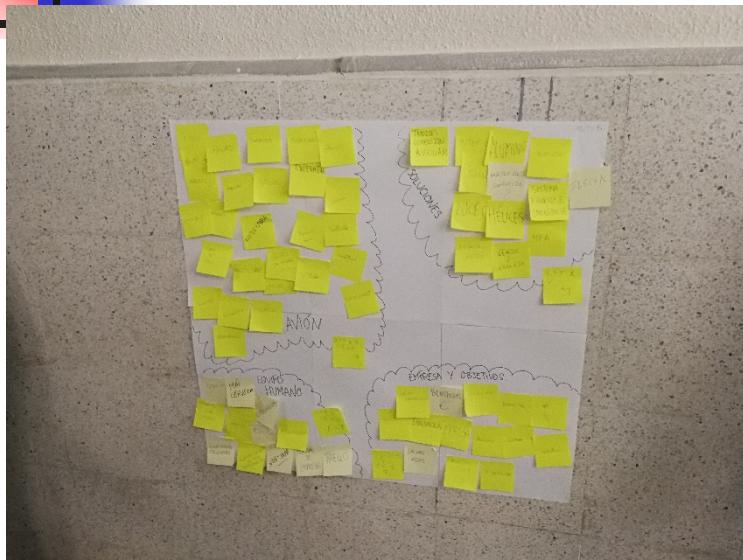


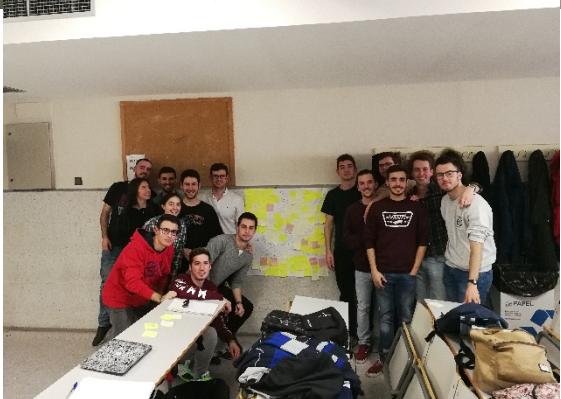


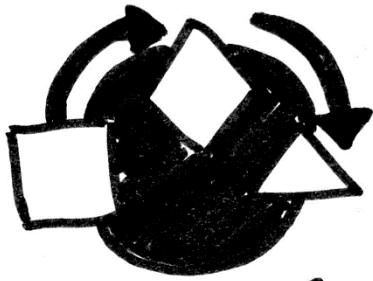


FLARE!

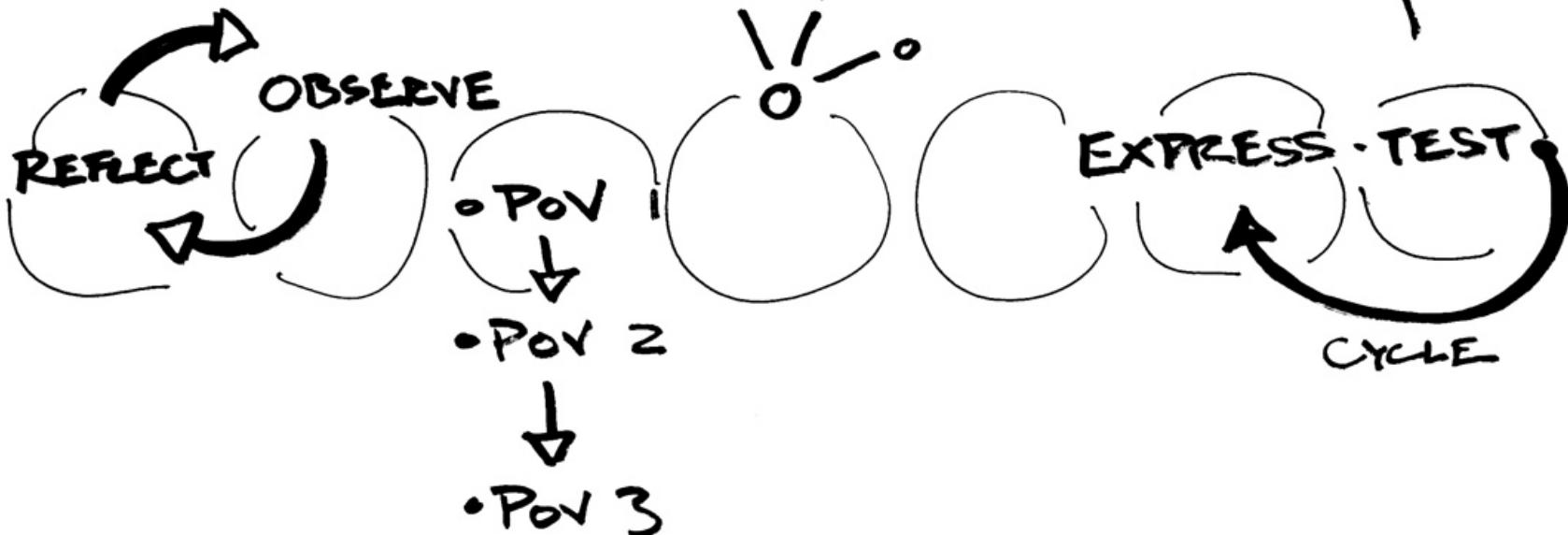








CULTURE  
OF  
PROTOTYPING

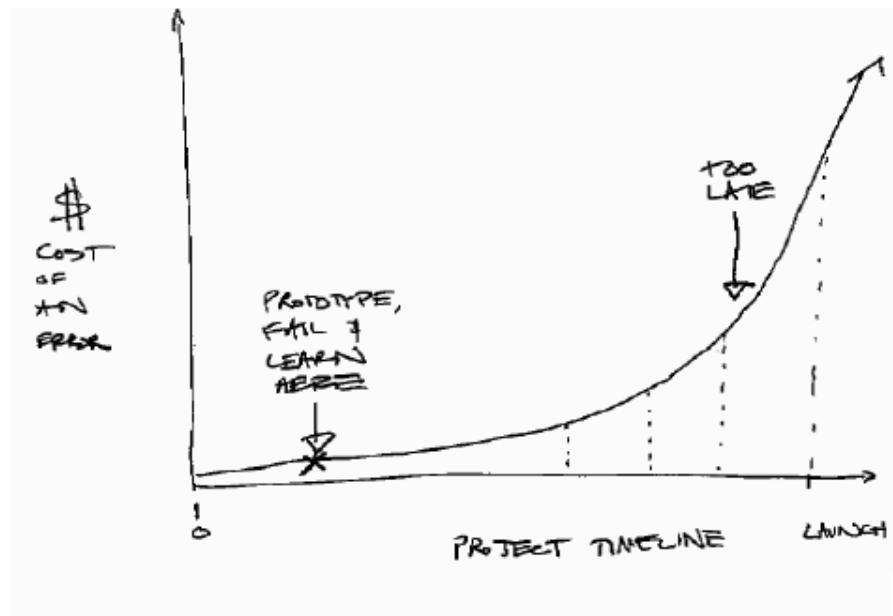


Cultura de Prototipos:

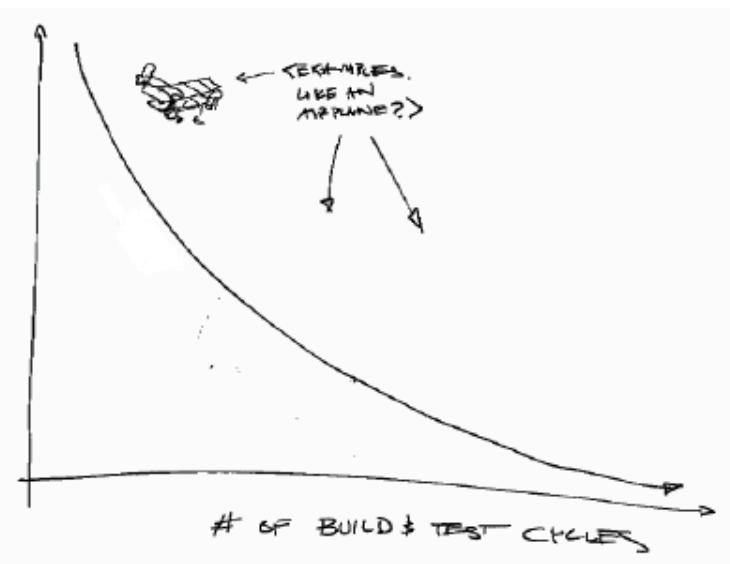
Hacer prototipos no es simplemente una manera de validar las ideas; es una parte integral del proceso de innovación.

Corey Ford  
cford@stanford.edu

## PROTOTYPE EARLY



## PROTOTYPE OFTEN



## BIAS TOWARDS ACTION

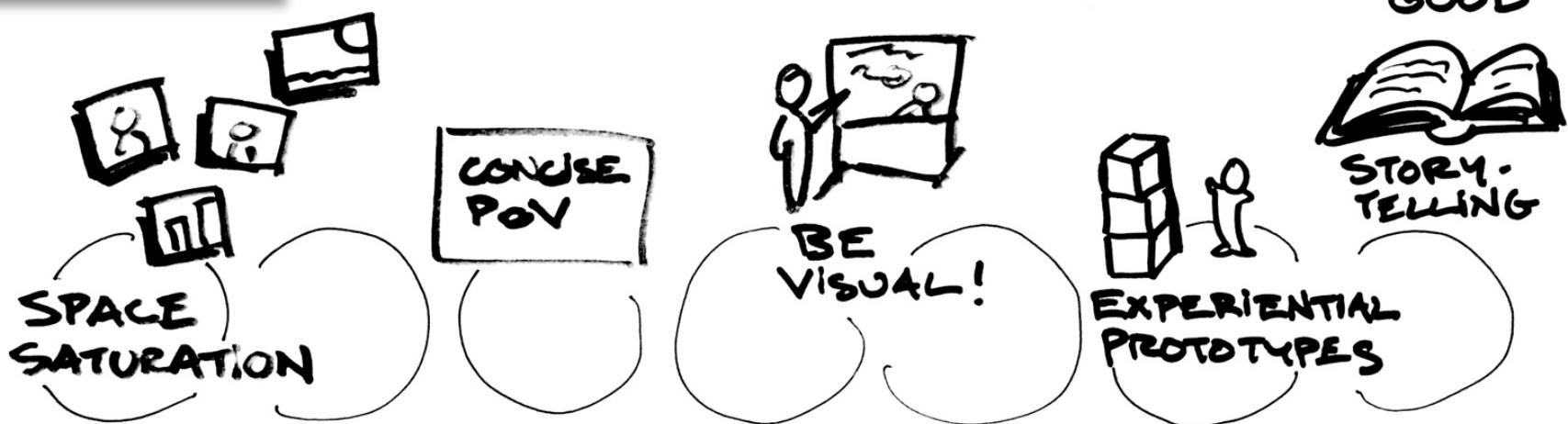
Corey Ford  
cford@stanford.edu

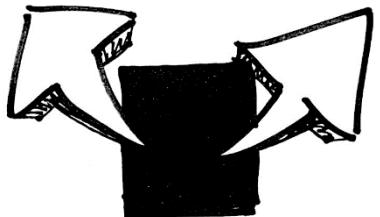




### No lo Digas, Muéstraloo:

Comunica tu visión de una manera significativa e impactante creando experiencias ,usando visuales ilustrativas y contando buenas historias.

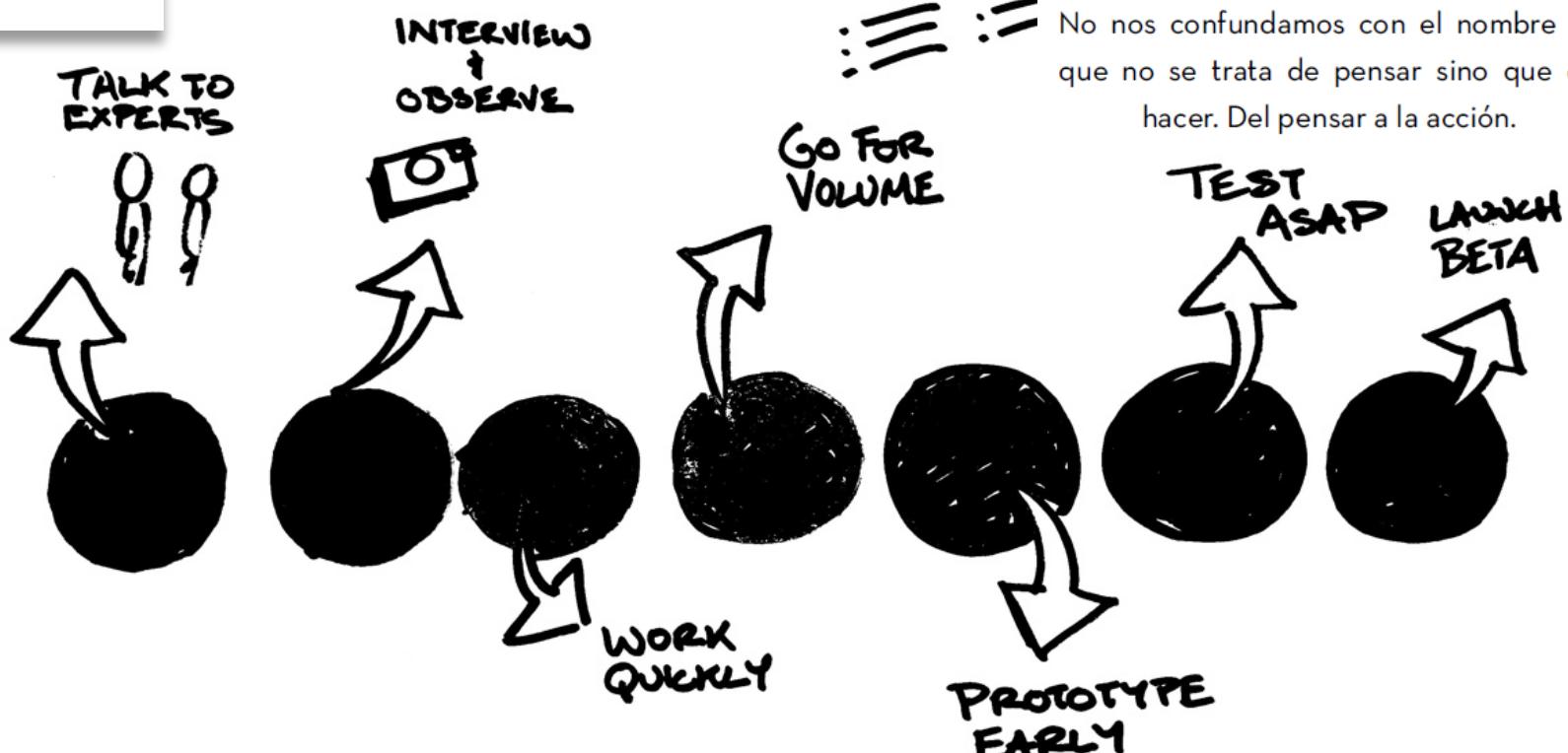




BIAS  
TOWARD  
ACTION

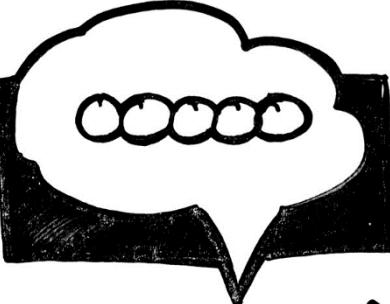


BIAS  
TOWARD  
ACTION

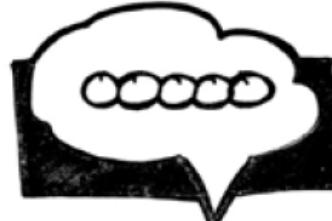


Incita a la acción:

No nos confundamos con el nombre ya que no se trata de pensar sino que de hacer. Del pensar a la acción.



MiNDFUL of  
PROCESS



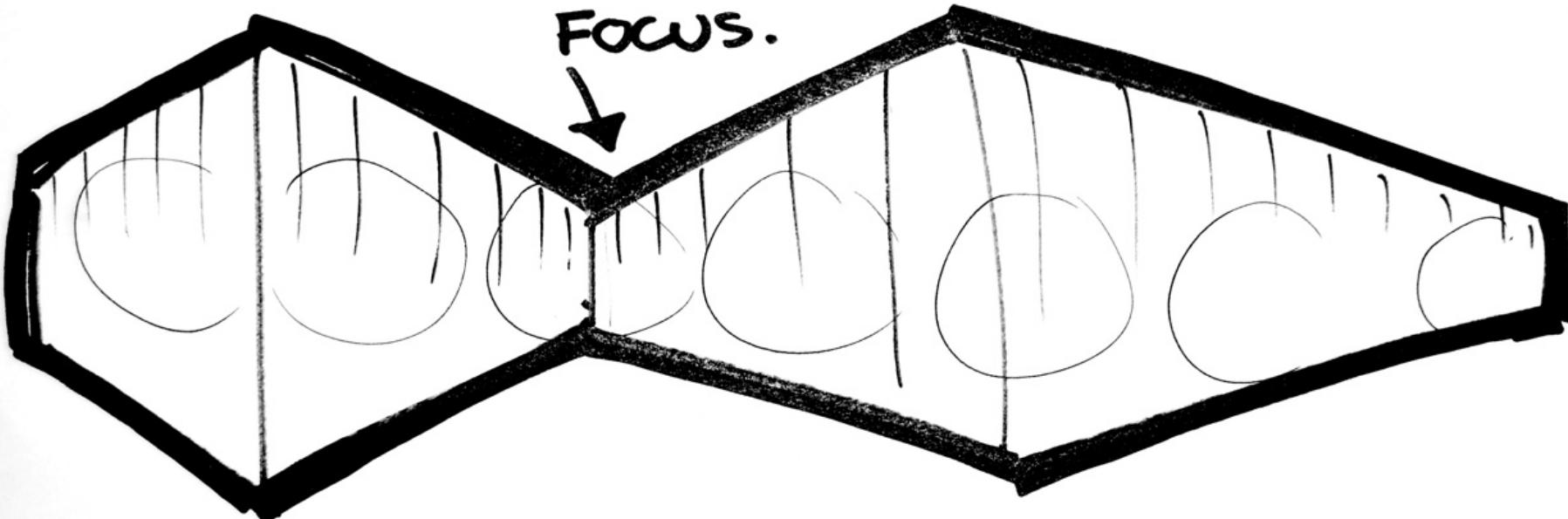
MiNDFUL of  
PROCESS

Estar Consciente Del Proceso:

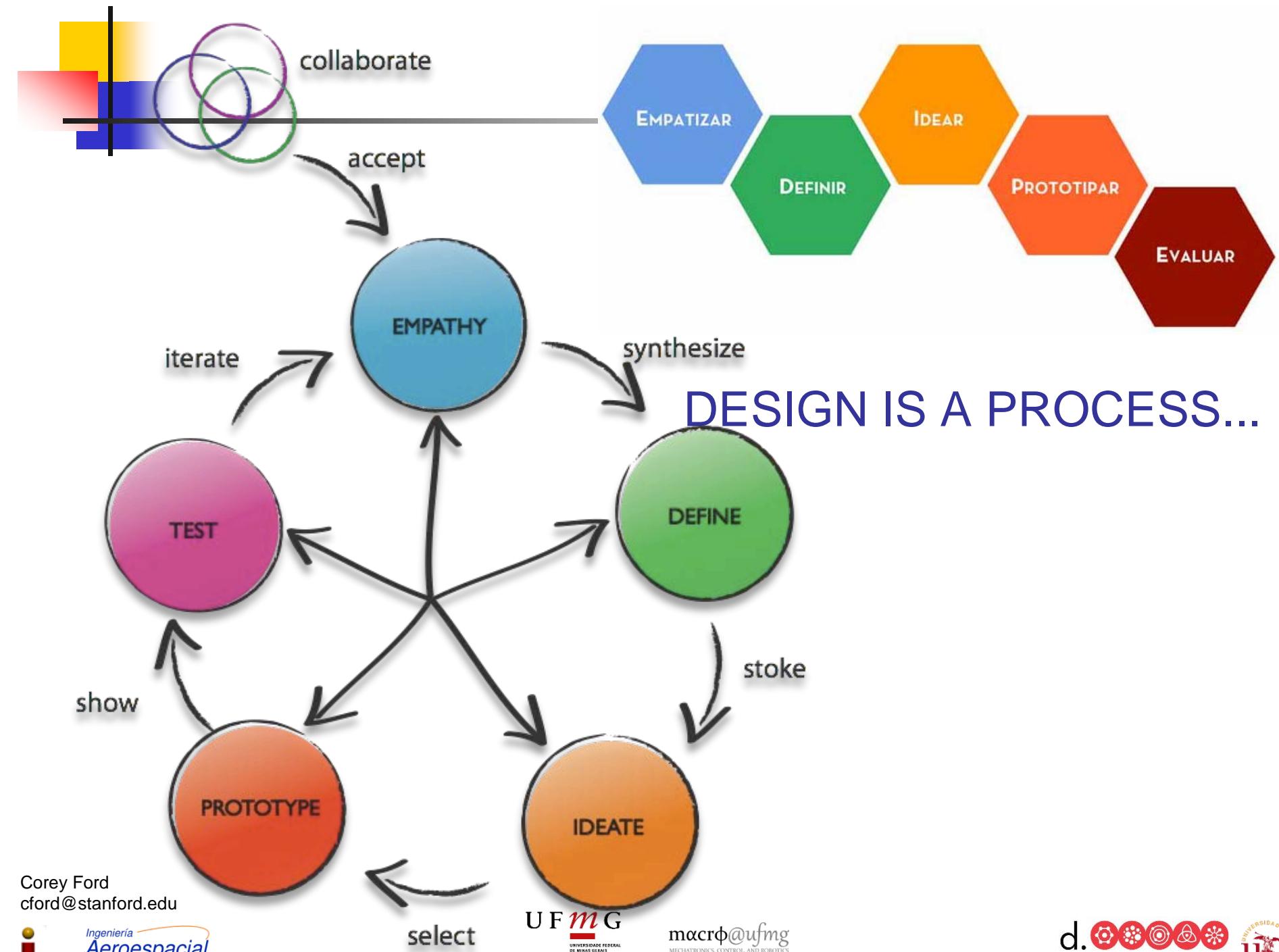
Tener claro el proceso de diseño y saber  
qué métodos se utilizan en cada fase.

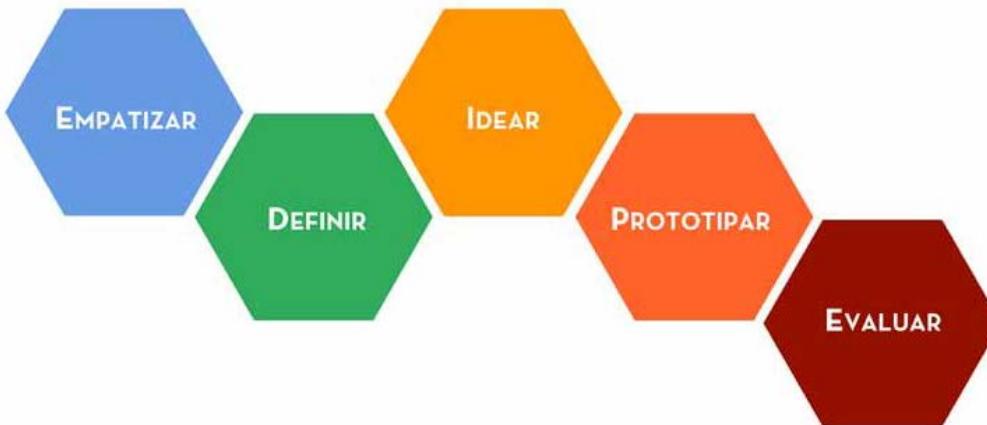
FLARE!

FOCUS.

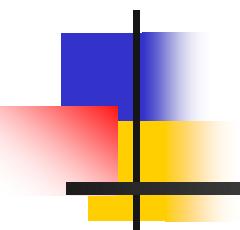


Corey Ford  
cford@stanford.edu

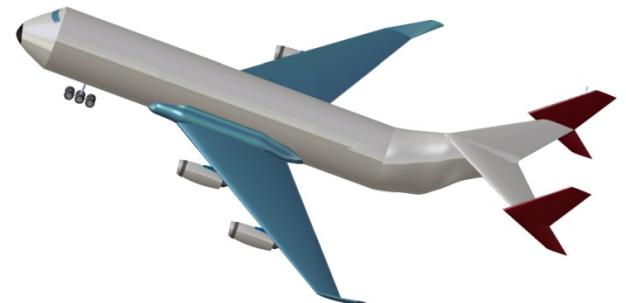
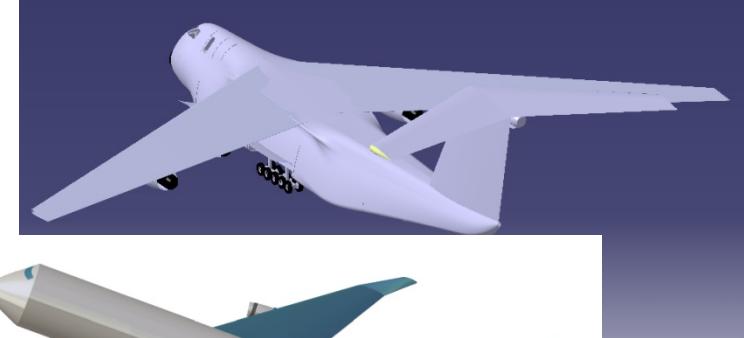
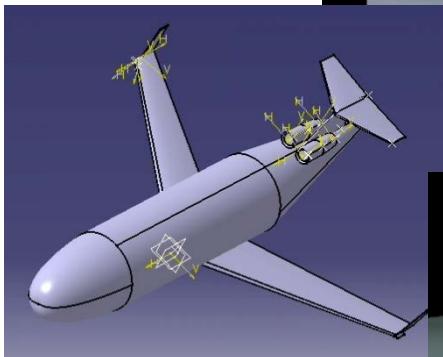
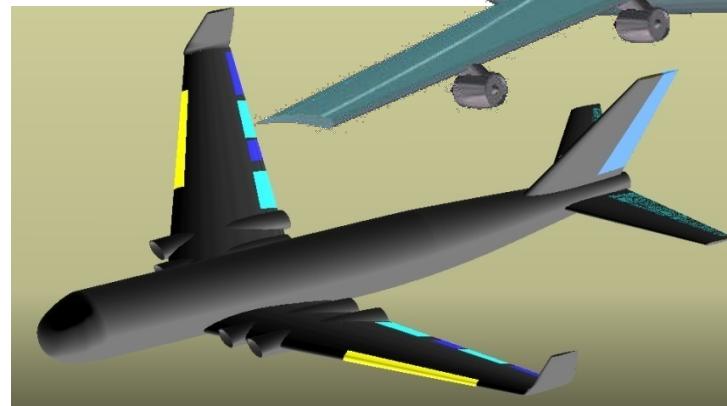
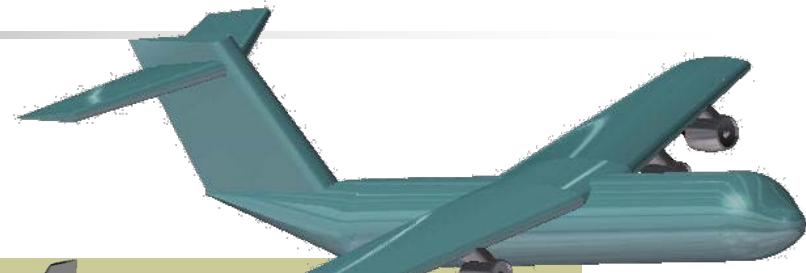
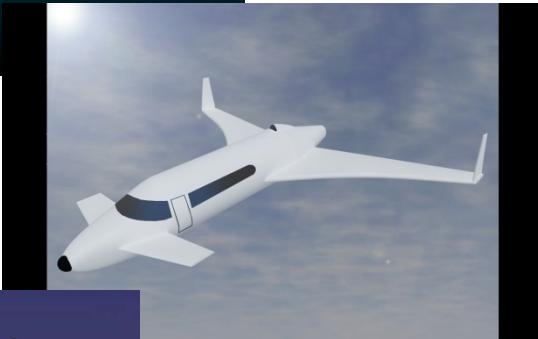




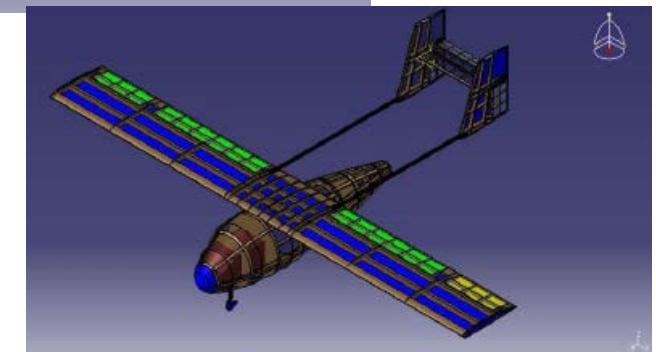
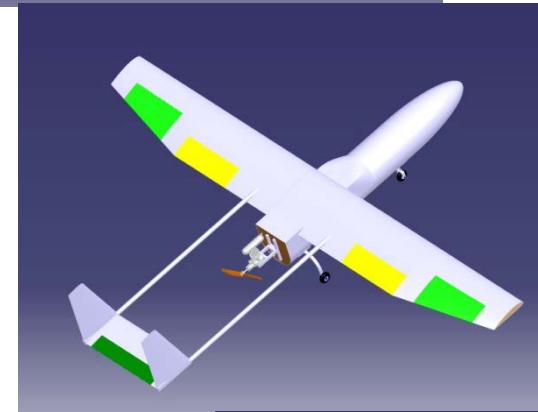
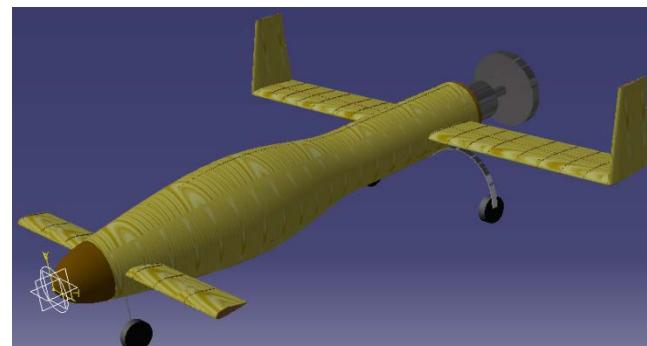
# Aircraft Design @ ETSI Sevilla



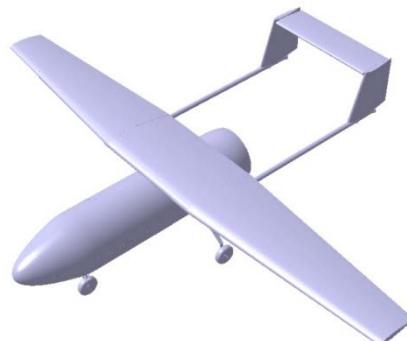
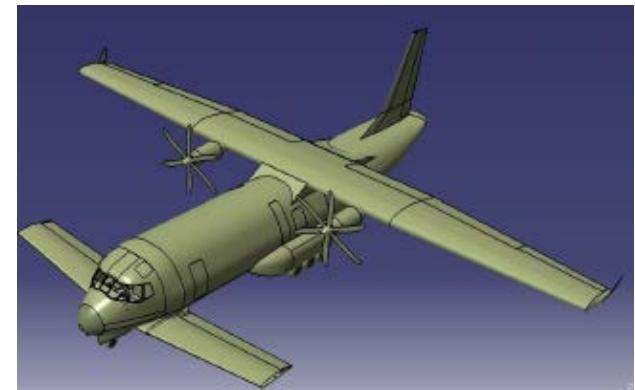
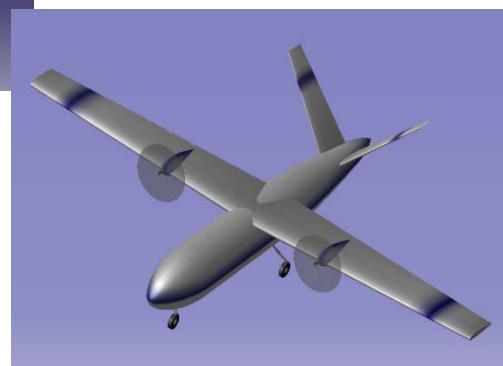
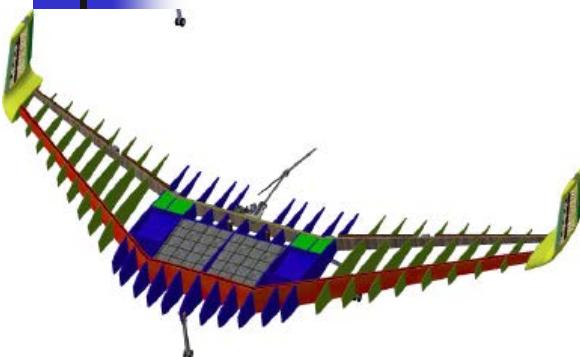
# "Cálculo de Aviones" - 2006-07



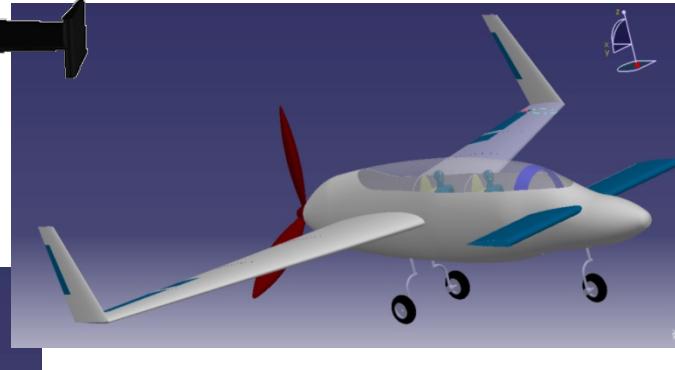
# "Cálculo de Aviones" - 2007-08



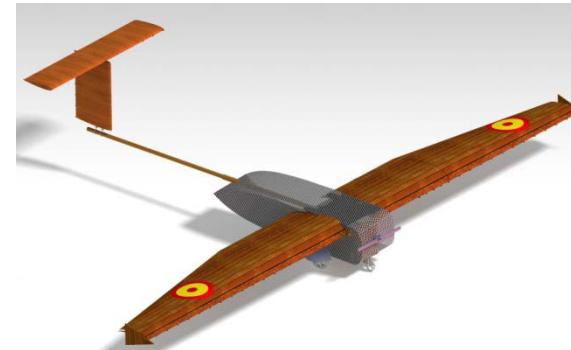
# "Cálculo de Aviones" - 2008-09



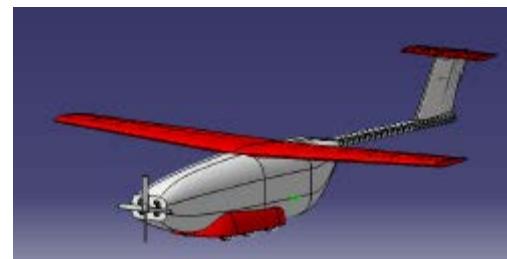
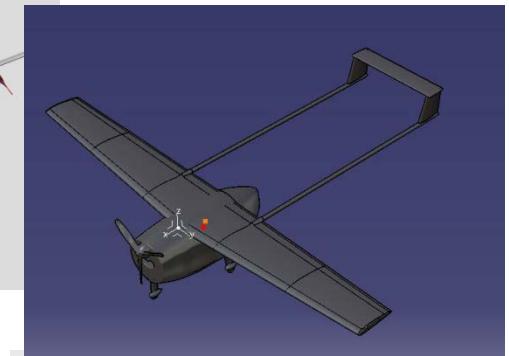
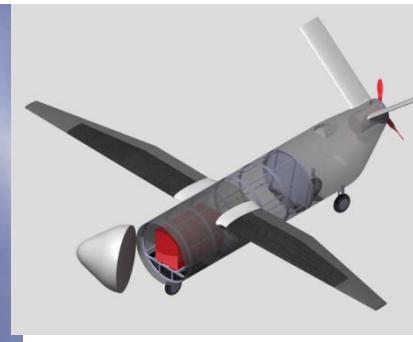
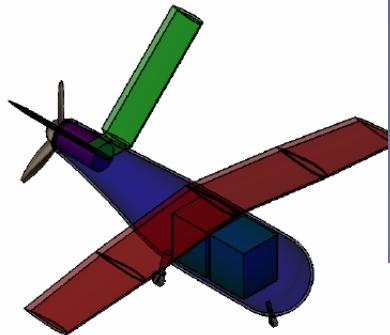
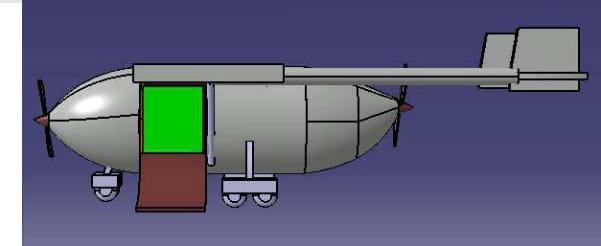
# "Cálculo de Aviones" - 2009-10



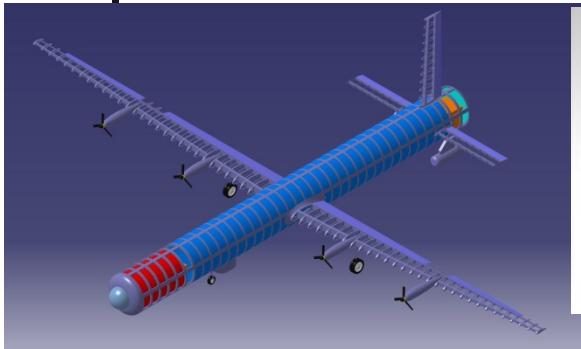
# "Cálculo de Aviones" - 2010-11



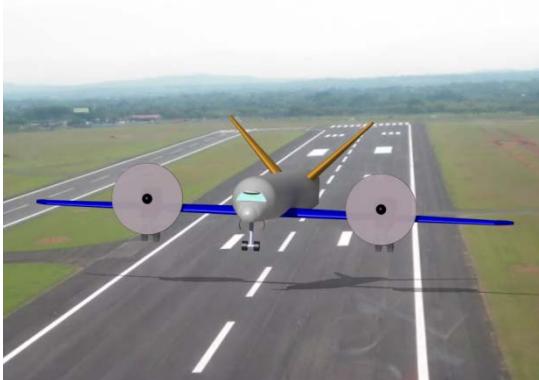
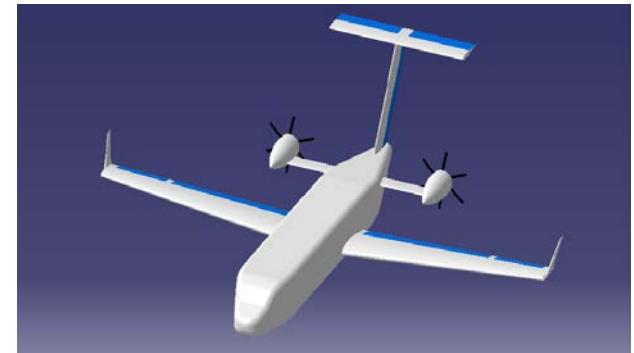
# "Cálculo de Aviones" - 2011-12



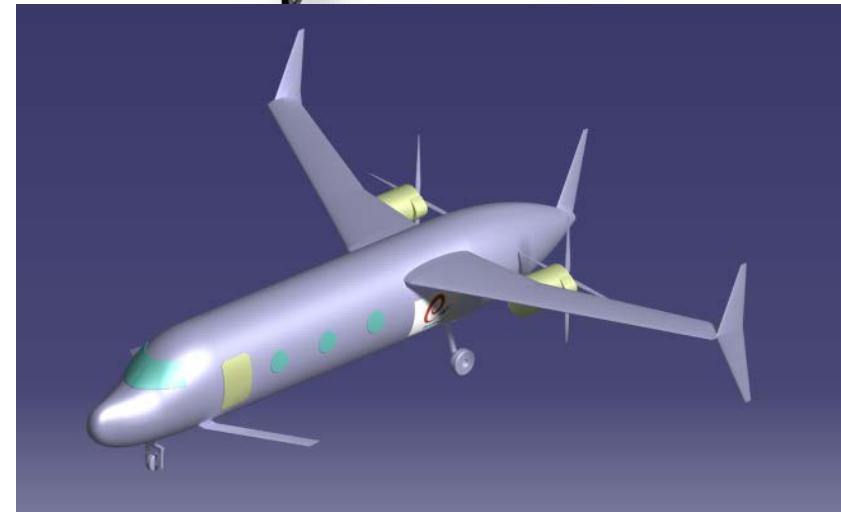
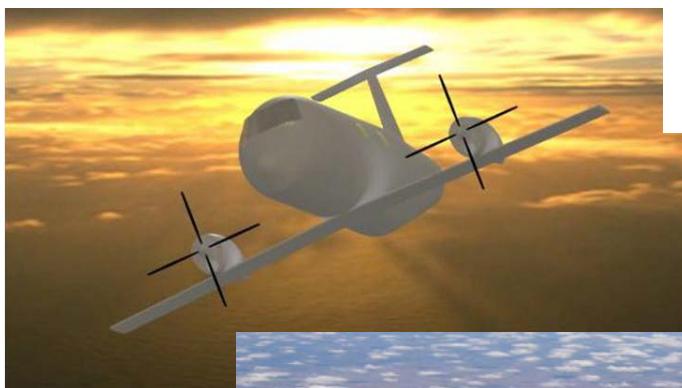
# "Cálculo de Aviones" - 2012-13



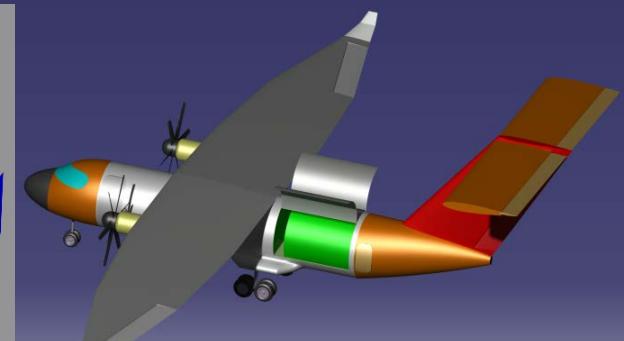
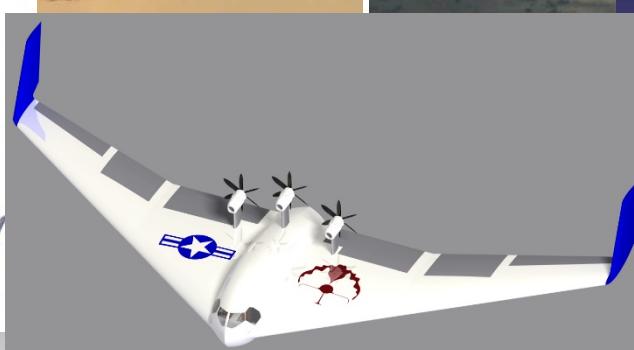
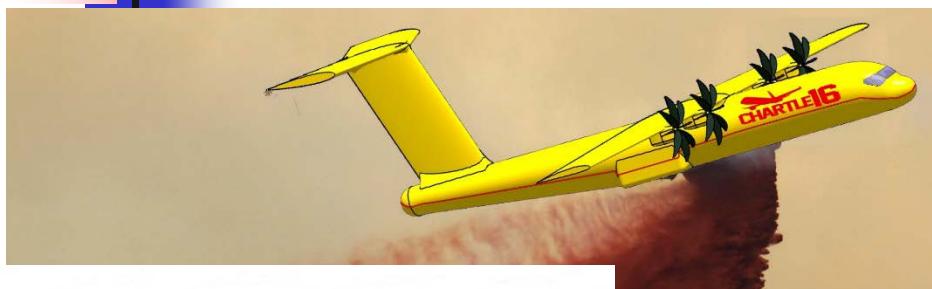
# "Cálculo de Aviones" - 2013-14



# "Cálculo de Aviones" - 2014-15

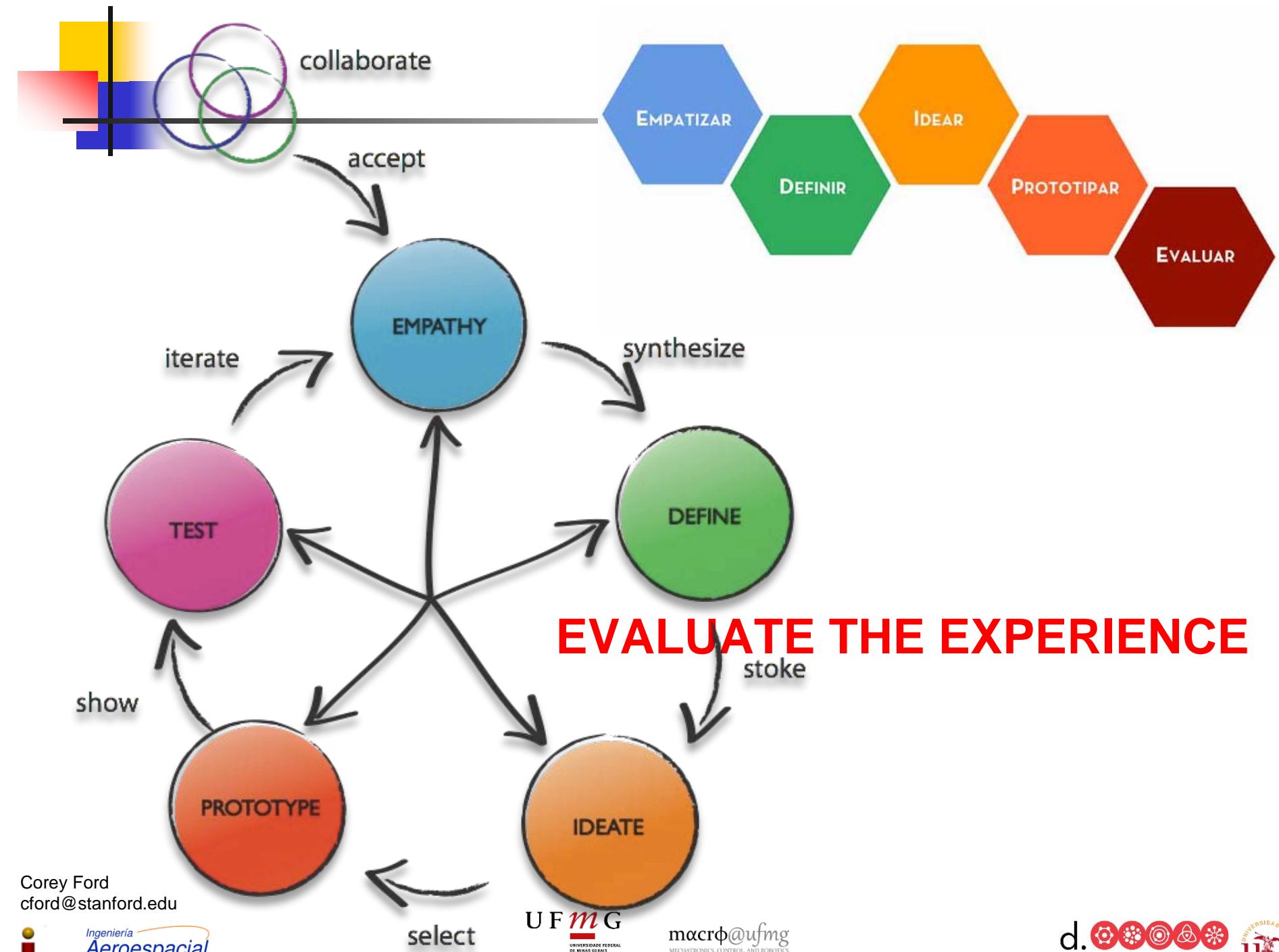


# "Cálculo de Aviones" - 2015-16



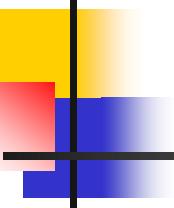
# "Cálculo de Aviones" - 2016-17





# Conclusions - I

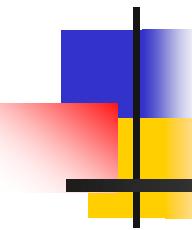
- Good feedback from students (12 years)
  - They learn to work in a concurrent engineering environment
  - They learn to work in a group
    - Share responsibilities to obtain a goal.
  - They learn to acquire individual responsibilities in a work group
  - They learn to make decisions
    - They are motivated to make engineering decisions.
    - You have to teach them to be engineers: solve problems constructively.
    - The engineers have to interact with other engineers.
    - Your decisions have repercussions.
- Feedback:
  - Discussion Forum of the Subject: feedback of the students (round table) for the improvement of the subject for the following year.
  - It is where the subject has evolved the most ... LISTENING



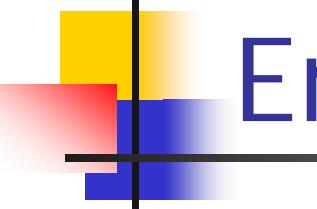
Yes there is Hope ...  
... for engineers...  
... for students...  
... for teachers...



muito obrigado



# Aditional Slides

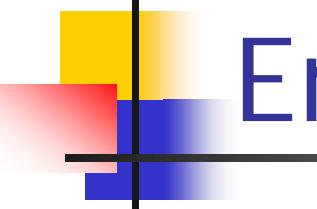


# Empatizar

“Para crear innovaciones significativas necesitas conocer a tus usuarios y preocuparte de sus vidas”



- Empatía es la base del proceso de diseño que está centrado en las personas y los usuarios. Lo básico para ser empático es:
  - **Observar:**
    - Mira a los usuarios y sus comportamientos en el contexto de sus vidas.
    - Debemos siempre tratar de observar desde el exterior sin entrometerse, las mejores ideas vienen en estas situaciones así.
  - **Involúcrate:**
    - Generar una conversación, esta puede ser desde una pregunta de pasillo, breve o una conversación más estructurada.
    - Prepara algunas preguntas para ir manejando la conversación siempre manteniendo levemente estructurada.
    - Lo importante es siempre preguntar “¿Por qué?” ya que eso descubre nuevos significados, preguntar una y dos veces si es necesario...¿Por qué? ¿Por qué?
  - **Mira y Escucha:**
    - Lo mejor siempre es combinar estas dos, la conversación y el engagement.
    - Pídele también que te explique como hace algunas cosas y que vaya vocalizando lo que pasa por su mente cuando esté en su trabajo.
    - Ten una conversación mientras trabaja y esté en su contexto.

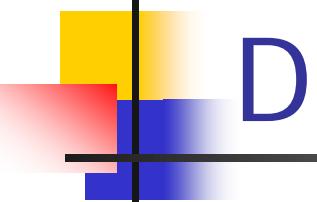


# Empatizar

“Para crear innovaciones significativas necesitas conocer a tus usuarios y preocuparte de sus vidas”

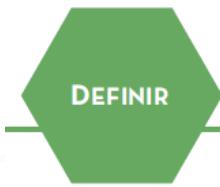


- Como Diseñador, los problemas que tratas de resolver no son los tuyos, son problemas de otras personas.
- Para diseñar para estas personas debes adquirir la empatía por lo que ellos son como personas y lo que es importante para ellos.
- La empatía que es el elemento esencial del proceso de diseño.
  - Entonces entras en un modo, en un estado de observación que es el modo empatía.
  - Que es básicamente el trabajo que haces para entender a los usuarios dentro del contexto del cual estás diseñando.
  - Es el esfuerzo por comprender las cosas que hacen y porqué, sus necesidades físicas y emocionales, como conciben el mundo y que es significativo para ellos.
  - Son las personas en acción las que inspiran al diseñador y direccionan una idea una idea en particular.
  - A esta etapa se le llama “immerse” ya que el diseñador debe hundirse en un mar de aprendizaje.



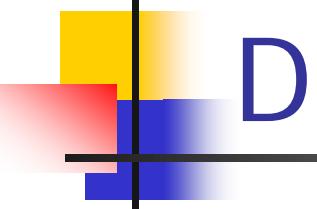
# Definir

“Enmarcando el problema adecuado es la única manera de crear la solución correcta.”



DEFINIR

- Este modo “definición” es todo sobre traer claridad y enfoque al espacio de diseño en que se definen y redefinen los conceptos.
- Es preciso determinar bien el desafío del proyecto basado en lo aprendido del usuario y su contexto.
- Después de transformarse en un experto instantáneo del problema adquiriendo una empatía invaluable por la persona de la cual estás diseñando, esta etapa es sobre crear coherencia sobre la variada información que se ha reunido.
- El modo definición es crítico para el proceso de diseño ya que la a meta de esta etapa es moquetear un “Point of View” (POV) que significa crear una declaración de problema viable y significativo y que será guía para enfocarse de mejor manera a un usuario en particular.



# Definir

"Enmarcando el problema adecuado es la única manera de crear la solución correcta."

DEFINIR

- Los insights no aparecen de la nada y repentinamente como por arte de magia.
- Estos insights nacen al procesar y sintetizar la información y enfrentando el problema para hacer conexiones y descubrir patrones racionales.
- Esta debe cumplir con ciertos criterios para que funcione bien:
  - Enmarcar un problema con un enfoque directo.
  - Que sea inspirador para el equipo.
  - Que genere criterios para evaluar ideas y contrarrestarlas.
  - Que capture las mentes y corazones de las personas que has estudiado.
  - Que ayude a resolver el problema imposible de desarrollar conceptos que sirven para todo y para todos.



- Aquí empieza el proceso de diseño y la generación de múltiples ideas.
  - Esta etapa se entrega los conceptos y los recursos para hacer prototipos y crear soluciones innovadoras.
  - Todas las ideas son válidas y se combina todo desde el pensamiento inconsciente y consciente, pensamientos racionales y la imaginación.
- Es un espacio para desarrollar brainstorms y construir ideas sobre previas ideas.
  - En esta etapa se conciben una gran cantidad de ideas que dan muchas alternativas de donde elegir como posibles soluciones en vez de encontrar una sola mejor solución.
  - También se puede trabajar con métodos como croquis, mindmaps, prototipos y storyboards para explicar la idea de la mejor manera.
- Pero el utilizar todas no significa éxito e incluso puede ser peor.
  - A su vez, es necesario también separar el área de generación de ideas con el área de evaluación de ideas.

"No es sobre tener la idea correcta,  
es sobre el crear la mayor cantidad  
de posibilidades."



IDEAR

- La creación de múltiples ideas permite atacar distintos focos:
  - Pensar sobre soluciones que son obvias y por lo tanto aumenta el potencial de innovación del set de posibilidades
  - Aprovechar de mejor manera las distintas visiones de cada equipo de trabajo y el trabajo colectivo
  - Descubrir áreas inesperadas de exploración creando mayor volumen y mayores opciones para innovar.

# Prototipar

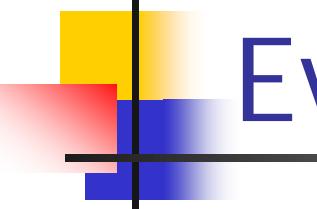
- El modo Prototipos es la generación de elementos informativos como dibujos, artefactos y objetos con la intención de responder preguntas que nos acerquen a la solución final.
  - O sea no necesariamente debe ser un objeto sino cualquier cosa con que se pueda interactuar.
  - Puede ser un post-it, un cartón doblado o una actividad e incluso un storyboard.
  - Idealmente debe ser algo con que el usuario pueda trabajar y experimentar.
  - Es un proceso de mejora o sea en las fases iniciales de cada proyecto puede ser un poco amplio y el prototipado debe ser de manera rápida y barata de hacer pero que puedan entregar tema para debatir y recibir feedback de usuarios y colegas.
  - Este proceso se va refinando mientras el proyecto avanza y los prototipos van mostrando más características como funcionales, formales y de uso.

# Prototipar

- Por que hacer prototipos?
  - Para inventar y construir para pensar en resolver el problema
  - Para comunicar.
    - Si una imagen vale mil palabras, un prototipo vale mil imágenes
  - Para empezar conversaciones.
    - Las conversaciones con los usuarios son más eficientes cuando están concentradas sobre algo con que conversar como un objeto
  - Para cometer errores antes y de manera barata
  - Para evaluar las alternativas.
    - Ayuda a desarrollar bien distintas ideas sin tener que comprometerse con una demasiado temprano
  - Para controlar el proceso de la creación de soluciones.
    - Ayuda a identificar distintas variables para poder descomponer grandes problemas que se puedan evaluar y arreglar de mejor forma.

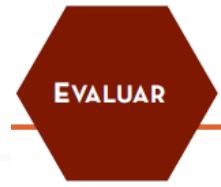
# Prototipar

- Como hacer prototipos?
  - Empieza construyendo:
    - Aun cuando no sepas lo que estás haciendo, el solo acto de recoger un material será suficiente para empezar a andar
  - No le dediques demasiado tiempo a un prototipo:
    - Déjalo ir antes de que te involucres demasiado emocionalmente.
  - Identifica las variables:
    - Cada prototipo debe ir respondiendo preguntas cuando se esté evaluando.
    - Se debe estar atento a las respuestas de la interacción del objeto con el usuario
  - Trabaja los prototipos con un usuario en la mente: pregúntate...
    - ¿Que esperar evaluar con el usuario?
    - Qué tipo de comportamientos esperas?
    - El contestar estas preguntas ayuda a tener un foco



# Evaluar

"Evaluar te da la oportunidad para aprender sobre los usuarios y las posibles soluciones."

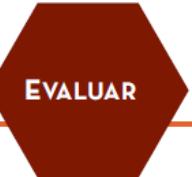


EVALUAR

- Este paso consiste en solicitar feedback y opiniones sobre los prototipos que se han creado de los mismos usuarios y colegas además de ser otra oportunidad para ganar empatía por las personas de las cuales estas diseñando de otra manera.
- Una buena regla es siempre hacer un prototipo creyendo que estamos en lo correcto pero debemos evaluar pensando que estamos equivocados.
- Esta es la oportunidad para refinar las soluciones y poder mejorarlas. Idealmente se debe evaluar y testear en el contexto mismo del usuario.

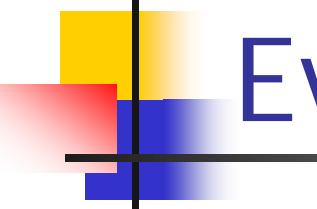
# Evaluar

"Evaluar te da la oportunidad para aprender sobre los usuarios y las posibles soluciones."



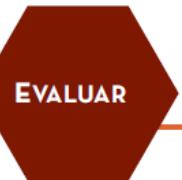
## ■ Por que Evaluar?

- Para refinar prototipos y soluciones.
  - Informa los siguientes pasos y ayuda a iterar, lo que algunas veces significa volver a la mesa de dibujo
- Para aprender más sobre el usuario.
  - Es otra oportunidad para crear empatía a través de observaciones y engagement.
  - Muchas veces entrega inesperados insights
- Para refinar el POV.
  - Algunas veces la evaluación revela que no solo nos equivocamos en la solución pero también en enmarcar bien el problema.



# Evaluar

“Evaluar te da la oportunidad para aprender sobre los usuarios y las posibles soluciones.”



## ■ Como evaluar?

- No lo digas, muéstralo:
  - Dale a los usuarios tus prototipos sin explicar nada.
  - Deja que la persona interprete el objeto y observa tanto el uso como el mal uso de lo que le entregas y cómo interactúan con él, posteriormente escucha todo lo que tengan que decir al respecto y responde las preguntas que tengan.
- Crea Experiencias:
  - No es suficiente solo entregarles el objeto, lo ideal es crear el ambiente y recrear la experiencia para tener una visión más acabada del contexto.
- Pídele al usuario que compare:
  - Esto es, entregarle distintos prototipos para probar dándole al usuario una base para poder comparar, esto revela necesidades potenciales.